

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月10日 星期五 (2021第227期) 辛丑年十一月初七

国家发展改革委圆满完成互联网门户网站适老化与无障碍改造工作

持续推动委互联网门户网站建设迈上新台阶



2021中国（湖南）岳麓山养老服务高峰论坛在长沙开幕



今日，由湖南省民政厅、中国社会保障学会、湖南日报社共同主办的“创新与高质量发展——2021中国（湖南）岳麓山养老服务高峰论坛”在长沙开幕。来自全国二十多所高校和相关社会团体的养老服务专家学者，以及全省市州、县市区民政部门、养老企业代表等200余名嘉宾汇聚一堂，共商新时代积极应对人口老龄化良策，推动养老服务创新与高质量发展。全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成，湖南省人大常委会副主任叶红专出席论坛开幕式并致辞。

养老视点	4
国新办发布会解读新时代老龄工作意见——鼓励养老机构主动上门服务	4
聚焦老年人现实需要，健全基本养老服务体系——推动老龄事业高质量发展	4
为老年人生活增添幸福底色	4
老年人“急难愁盼”如何解决？国新办发布会回应了	5
事关养老！未来5年云南要	5
中共中央国务院印发加强新时代老龄工作的意见，着力解决老年人养老、社会参与等方面“急难愁盼”	5
多部门联手发力新时代老龄工作：让晚年有作为、有进步、有快乐	6
新时代老龄工作怎么做？官方解读来了	6
国家发展改革委圆满完成互联网门户网站适老化与无障碍改造工作	6
适老改造风生水起，养老产业瞄准“互联网+”	6
推动老龄事业高质量发展	7
重磅信号！国新办解读最新老龄工作文件：继续推进长期护理险试点	7
帮助老年人“出圈”北京探索居家养老服务3.0模式	8
重庆：优化服务供给，推进养老事业高质量发展	8
全国老龄办：将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程	9
河南：全力打造城市养老“15分钟生活圈”	9
河南：南阳打造城市养老“15分钟”生活圈	9
河南：奋力打造15分钟养老服务圈，托起幸福夕阳红	10
山东：服务今天享受明天！聊城2100多名志愿者加入“时间银行”互助养老新模式	11
山西：垣曲大力推进老年教育工作	11
江苏：邳州多元养老服务体系擦亮“幸福养老”底色	11
浙江：首批互联网应用完成适老化无障碍改造	11
江西：省政协主席会议专题研究城市居家社区养老问题对策	12
云南：构建城市社区“15分钟”养老服务圈	12
云南：志愿者服务时间可储兑养老服务	12
云南：聚焦养老服务和城市供水用水，昆明发布两个条例	13
海南：澄迈首家“公建民营”养老机构落户大丰镇	13
热点新闻	13
跨过数字鸿沟，App适老化改造从头越	13
养老类型	14
湖北：从“老有所养”到“老有所颐养”洪山5年新增养老机构近百家	14
湖南：常德“长者大食堂”里的健康实惠餐	14
养老产业	14
贵州：打造15分钟养老服务圈！贵阳将建100个老年人日间照料中心	14
互助养老亟须纳入乡村服务	14
2021中国（湖南）岳麓山养老服务高峰论坛在长沙开幕	14
工信部：累计为7000万老年用户提供手机“一键呼入”服务	15
老年消费市场巨大，“银发经济”前景广阔	15
养老金融	15
建信理财举行养老金融论坛暨养老理财深圳试点宣传推广仪式	15
公募养老FOF提速	16
政府购买服务	16
河南：安阳市卫生健康服务中心安阳市城区政府购买居家养老服务项目-公开招标公告	16
甘肃：高台县民政局高台县养老救助福利综合服务中心2022年集中供养人员米面粮油、调味品副食采购项目公开招标公告	18
广东：珠海市香洲区前山街道居家养老服务站运营管理服务采购项目招标公告	18
关于我们的	20
联系我们	20



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG KEJIANG

康养界®
康养平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENYONG SHIYE TUIJIN CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

国新办发布会解读新时代老龄工作意见——鼓励养老机构主动上门服务

为有效应对我国人口老龄化，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称《意见》)近日正式发布。12月9日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍《意见》有关情况。

《意见》提出，构建居家社区机构相协调的养老服务体系。民政部养老服务司负责人李邦华介绍，“十三五”期间，中央财政共安排50亿元用于支持居家和社区养老服务改革试点。经过5年实践，创新和发展出家庭养老床位、居家适老化改造项目、互助养老、老年餐桌、综合性社区养老服务机构等形式。

李邦华表示，“十四五”期间，民政部将在社区养老服务方面，重点推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式，让老年人从家门口走到小区门口就能够享受到身边的养老服务。针对养老机构，强调要提质增效，增强对失能失智老年人照护的能力，同时鼓励养老机构主动上门服务。到2025年，全国养老机构护理型床位要达到55%，实现居家、社区、机构三种服务各展所长、融合衔接。

《意见》首次在中央层面部署建立基本养老服务清单制度。2017年，民政部和财政部把建立基本养老服务清单制度纳入居家和社区养老服务改革试点范围，部分地区相继出台地方性法规和规章。

《意见》提出，要积极培育银发经济，发展适老产业。对此，国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆表示，银发经济蕴含发展机遇，但前提是强化保基本、兜底线的职能。面向老年人提供多层次、多样化产品和服务，既包括传统的“衣、食、住、行、用”等实物消费，也包括健康管理、医疗保健、护理康复、家政服务、养老金融等服务消费，还包括文化、艺术、体育、休闲、娱乐等新型消费。下一步，国家发改委将就养老服务体系、健康支撑体系、老年用品产业、科技化智能化升级等领域加强系统谋划，打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100272>

(来源：经济日报)

聚焦老年人现实需要，健全基本养老服务体系——推动老龄事业高质量发展

日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称《意见》)正式发布。12月9日举办的国新办新闻发布会上，有关部门负责人介绍了相关情况。

建立基本养老服务清单制度

民政部养老服务司负责人李邦华表示，《意见》首次在中央层面部署建立基本养老服务清单制度，是贯彻落实党的十九届五中全会提出的关于健全基本养老服务体系的重要举措。

李邦华说，在不同层次的探索和实践，至少形成了3个方面的共识。第一，基本养老服务是管基本，要聚焦服务老年人的失能照护和生命安全等基本需要，做到尽力而为、量力而行。第二，基本养老服务是面向全体老年人，但是也要优先保障特殊困难老年人的需要。第三，基本养老服务由政府主导提供，非基本养老服务由市场调节，形成以家庭为基础，市场、社会、政府各司其能的新型养老模式。

“《意见》提出要建立全国范围内跨部门互认的老年人能力综合评估制度，这也非常重要。”李邦华说，把老年人的综合能力及其他相关情况评估清楚了，有助于确定服务对象和服务方案，是建立基本养老服务清单制度的基础。

居家、社区、机构三种服务融合衔接

如何实现居家、社区和机构3种养老服务模式相协调?李邦华介绍，主要通过发挥居家上门服务、老年人到社区服务，以及养老机构发挥支撑作用等方式。

在居家服务方面，重点推进家庭养老床位。通过把养老机构的专业服务送到家庭，递送到老年人身边和床边，让他们享受养老机构的服务。在社区养老服务方面，重点推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式，让老年人从家门口走到小区门口就能够享受到养老服务。在养老机构方面，一方面养老机构要提质增效，增强对失能失智老年人照护的能力。到2025年，全国养老机构的护理型床位要达到55%。同时，也鼓励养老机构把院门打开，主动积极上门服务，为社区老年人提供服务，实现居家、社区、机构三种服务各展所长，同时相互融合、相互衔接，形成综合的服务模式。

“《意见》当中，贯穿始终的一个主线就是将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。”国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军说。

王建军表示，树立积极老龄观既要充分认识人口老龄化带来的问题和挑战，更要深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力。健康老龄化主要是指从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统的干预，营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平。

推动老龄工作任务落地见效

王建军表示，《意见》聚焦老年人的现实需要，针对各方关注的养老服务、健康服务、社会参与、产业发展、权益保障等问题，明确了新时代老龄工作的重点任务，通过创新和完善政策举措，建立制度框架，推动老龄工作任务落地见效。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼介绍，工信部开展互联网应用的适老化改造，已对173家网站和手机应用完成改造，解决了老年人看不懂、学不会、用不好的问题。下一步，将出台更多更好的政策和规划，持续推进老年用品和服务创新，更好地满足老年人多元化、多层次的需求。

住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科表示，住房和城乡建设部将结合城市更新、城镇老旧小区改造等工作，大力推进老年宜居环境建设，加快构建老年友好型社会。

“我国老年人规模大，面临挑战的同时也蕴含着发展机遇，银发经济就是其中的重要方面。”国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆说，积极培育银发经济，要进一步制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100269>

(来源：人民日报)

为老年人生活增添幸福底色

人口老龄化是我国今后较长一个时期的基本国情。有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿方百姓福祉，事关社会和谐稳定，对全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称《意见》)印发。《意见》明确，促进老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障等统筹发展，推动老龄事业高质量发展，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。12月9日，国务院新闻办公室在京举行发布会，相关部门负责人介绍了《意见》的情况。

让老年人享受信息社会成果

当前，老年人在使用智能手机、互联网时常常面临一些困难。《意见》提出，在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、App应用适老化改造。实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼表示，工信部积极推动公共服务平台建设，集中解决老年人在使用智能化产品、享受智能化服务中遇到的困难。“比如在电信服务这块，我们专门针对老年人使用智能手机困难开发了‘一键呼入’和‘爱心通道’等暖心服务。另外，我们开展互联网应用的适老化改造，对173家网站和App完成改造，解决了老年人看不懂、学不会、用不好的问题。”

“特别是我们编制了《智慧健康养老产业发展行动计划》，开展智慧养老应用试点示范。发布了《智慧健康养老产品及服务推广目录》，遴选了118项产品和120项服务。我们要求企业和一线服务人员，对老年人要有耐心、有爱心，帮助广大老年人享受信息社会的成果。”何亚琼说。

进一步打造老年宜居环境

为进一步打造老年宜居环境，《意见》要求，各地要落实无障碍环境建设法规、标准和规范，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适老化改造、配备生活辅助器具、安装紧急救援设施、开展定期探访。指导各地结合实际出台家庭适老化改造标准，鼓励更多家庭开展适老化改造。

住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科介绍，住建部致力于将积极老龄观、健康老龄化理念融入城市规划建设管理的各环节、城市转型升级发展的各方面，着力打造老年宜居环境。比如今年11月，住建部联合中国残联等12个部门印发《无障碍环境建设“十四五”实施方案》，提出到2025年城乡无障碍设施的系统性、完整性和包容性水平明显提升，要求城市道路、公共建筑无障碍设施建设率达到百分之百，将支持110万户困难残疾人家庭的无障碍改造，方便残疾人、老年人的生活。

“在推进适老化改造方面，主要是推进城镇老旧小区改造和适老化改造相结合。2019年以来，全国累计新开工改造城镇老旧小区11.2万个，惠及居民2000多万户。各地结合城镇老旧小区改造加装电梯近万部，增建或改造提升养老、助餐等各类社区服务设施近3万个。”汪科说。

汪科表示，下一步，住建部将围绕《意见》，大力推进老年宜居环境建设，加快构建老年友好型社会，“第一是推进和加强城市规划建设管理统筹，推动养老、医疗卫生、文化、体育等设施均衡配置、系统布局。第二是开展城市生态修复功能完善工程，推动补足城市养老设施不足、无障碍设施不完善、活动场地不足的短板。第三是开展城市居住社区建设补短板行动，结合城镇老旧小区改造，推进完整居住社区建设。第四是推动既有老住宅、老公建、老厂房的改造利用，推动加装电梯、无障碍环境建设，方便老年人出行、参与社会活动”。

完善居家社区养老服务模式

当前，我国失能或部分失能老年人约有4000万。《意见》要求，加强失能老年人长期照护服务和保障。完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。同时，《意见》也要求，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道(乡镇)、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。

对此，民政部养老服务司负责人李邦华表示，老年人大多希望在家养老，这是跟亲情密切相伴的一种养老模式，也是符合我国国情的养老模式。如何实现居家和社区机构相协调?“主要通过发挥居家上门服务和老年人到社区服务，以及机构发挥支撑作用这三种方式。”李邦华说。

“十四五”期间，在中央专项彩票公益金支持下，我们今年选了42个项目地区开展居家和社区养老服务提升行动，通过把养老机构的专业服务递送到家庭、递送到老年人身边和床边，让他们享受养老机构的服务。在社区养老服务方面，重点要推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式，让老年人能够享受到身边的养老服务。对养老机构来讲，一方面养老机构要提质增效，要增强他们对失能失智老年人照护的能力。到2025年，全国养老机构的护理型床位要达到55%。另一方面，我们也鼓励养老机构把院门打开，主动积极上门服务，为社区老年人提供服务，让老年人不管在家里还是在小区里，还是去养老机构，都能得到专业的养老服务。”李邦华说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100279>

(来源：光明日报)

老年人“急难愁盼”如何解决?国新办发布会回应了

近日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与等多个方面提出一揽子举措。养老难题怎么解决?健康养老靠什么支撑?老年人不上网怎么办?在9日举行的国新办发布会上,有关部门围绕意见精神和具体落实举措作出回应。

确保人人享有基本养老服务

意见强调,确保人人享有基本养老服务和公共卫生服务,并提出建立基本养老服务清单制度。

“基本养老服务是由政府主导提供、满足老年人基本养老需求的服务,基本养老服务清单制度是通过列清单的方式来明确基本养老服务服务谁、怎么服务、由谁提供这些问题。”民政部养老服务司负责人李邦华表示,我国2017年将建立基本养老服务清单制度纳入居家和社区养老服务改革试点范围,至今已积累了不少经验。

意见还提出,2022年年底,建立老年人能力综合评估制度,评估结果在全国范围内实现跨部门互认。

“这有助于准确确定服务对象和服务方案,也是建立基本养老服务清单制度的基础。”李邦华说,民政部正在会同相关部门研究制定健全基本养老服务体系政策文件,并已制定老年人能力评估规范国家标准,目前正在对外征求意见。

居家、社区、机构三种服务融合衔接

意见提出,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系。李邦华说,要通过居家上门服务、社区养老服务以及养老机构发挥支撑作用三种方式,实现居家、社区、机构三种服务各展所长、相互融合、相互衔接,形成综合服务模式。

李邦华介绍,居家上门服务方面,我国目前重点推进家庭养老床位建设,今年选取了42个项目地区开展居家和社区养老服务提升行动,把养老机构的专业服务推送到家庭、推送到老年人身边和床边。社区养老服务方面,则要重点推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式,让老年人从家门口走到小区门口就能享受到养老服务。

“对养老机构来讲,一方面要提质增效,增强对失能失智老年人照护的能力,到2025年,全国养老机构的护理型床位比例要达到55%,同时,鼓励养老机构主动积极上门服务。”李邦华说。

创新制度为健康养老提供支撑

我国失能、半失能老人约有4000万人,75%以上的老人至少患有一种慢性病。如何满足老年人的健康养老需求?

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示,完善老年健康支撑体系,下一步将开展一系列老年健康知识宣传教育活动,开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动等专项行动以及老年人居家上门服务,大力加强综合性医院老年医学科建设,加强康复医院、护理院建设。

推进医养结合方面,王海东表示,下一步将强化医疗卫生机构和养老服务机构的协议合作,并以社区居家为重点,实施社区医养结合能力提升行动;鼓励基层探索养老床位和医疗床位,根据老年人的需求,规范转换机制,尽可能方便老年人健康养老。此外,还将开展医养结合质量提升行动、医养结合示范创建活动,并在医疗资源丰富的地区推动二级及以下医疗机构转型开展康复、护理和医养结合服务。

推进老年人居住环境和互联网适老化改造

解决老年人运用智能技术困难,工业和信息化部采取了不少暖心举措。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼介绍,针对老年人使用智能手机困难,工信部开发了“一键呼入”和“爱心通道”等服务,已累计为7000万老年用户提供服务;开展互联网应用的适老化改造,对173家网站和App完成改造。

开展“5G+医疗健康”应用试点,编制智慧健康养老产业发展行动计划,发布智慧健康养老产品及服务推广目录……一系列举措,让老年人也能享受数字红利。

在打造老年宜居环境方面,住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科表示,下一步,将开展城市生态修复功能完善工程,推动补足城市养老设施不足、无障碍设施不完善、活动场地不足的短板;开展城市居住社区建设补短板行动,构建15分钟生活圈,支持居家养老、社区养老;推动既有老住宅、老公建、老厂房的改造利用,推动加装电梯、无障碍环境建设,方便老年人出行、参与社会活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100271>

(来源:新华社)

事关养老!未来5年云南要...

12月9日,云南省政府举行专题新闻发布会,就《云南省民政事业发展第十四个五年规划》(以下简称《规划》)具体内容进行解读。《规划》提出了“十四五”时期云南省民政事业发展的10项重点工作任务、7项主要改革举措、4大重点工程、24个具体项目和以5项具体保障措施。针对高龄独居空巢老人增多,养老服务成为市民关注的热门话题。专题发布会也予以回应。

居家养老:发展“家庭养老床位”

省民政厅将立足增加各类社区养老服务机构,增强养老服务机构服务功能和服务水平,为居家老人提供助餐、助洁、助浴、助医、助行等养老服务。让老年人达到“四不”,即老年人居家养老不离开原来的熟悉环境,不改变原有的生活习惯,不缺少亲情陪伴,更不缺少专业照料,让广大老年人能够在居家环境中享受晚年。

“十四五”期间,云南将推动建立家庭养老服务支持政策,推动失能失智和高龄老年人家庭成员照护培训,鼓励子女和老人居住在一起,履行赡养义务和承担照料责任。大力发展“家庭养老床位”,鼓励把养老机构专业的床位照顾搬到家里,围绕老年人能力和需求综合评估、签约养老服务机构、养老护理员上门服务等环节,健全发展、建设、运营和管理等政策,让居家老年人享受连续、稳定、专业、规范的养老服务,减轻家庭照护压力。

此外,民政部门将通过政府补贴、以奖代补等方式为失能、残疾、高龄困难老年人家庭实施居家适老化改造,到2025年将完成2.5万户改造,持续提升老年人居家生活环境的安全性。

引入餐饮企业、社会组织等,通过提供场所、以奖代补等多种形式,开办老年幸福食堂或提供送餐上门服务,为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务。

将构建“十五分钟养老服务圈”

社区养老也是居家养老的重要组成部分。“十四五”期间,云南将全面构建城市社区“十五分钟养老服务圈”,在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、居家探访、特殊老年人帮扶、老年人能力评估、养老服务人员培训以及老年用品体验等综合功能的街道级社区养老服务机构;在社区层面建设具备为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务功能的日间照料中心。

农村社区养老服务方面,要求各地在原有的乡镇敬老院基础上改造提升或利用农村闲置的学校、村“两委”用房、医院用房、民房等农村社区服务资源,在乡镇层面建设具备为周边老年人提供日间照料、上门服务、培训、评估、对下指导等服务功能的农村区域性养老服务中心。到2025年底,原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构,50%的乡镇建有一所农村区域性养老服务中心,社区日间照料机构覆盖率达到90%。

机构养老:将全面放开养老服务市场

截至2020年底,云南省60周岁及以上人口703.8万,老龄化率14.91%,按照“9073”的养老格局(90%的老年人居家养老;7%的老人在社区养老;3%的老人生活不能自理,在专业机构养老),全省约682.7万老年人选择居家和社区养老,约21.1万老年人有机构养老需求。截至目前,全省建成和在建养老机构床位12.3万张,随着人口老龄化的发展,养老服务需求还会持续扩大。

为满足老年人多样化、高质量养老服务需求,省民政厅提出,将全面放开养老服务市场,鼓励支持境外、省外投资者到云南省举办养老机构,在国家政策允许范围内,享有与省内养老机构同等的土地政策、税收优惠、财政支持等待遇。同时,取消养老机构设立许可改为养老机构备案。

同时,将加大财政资金补助力度。省级每年安排1.55亿元重点用于支持社会力量兴办养老机构,符合条件的可享受每床5000元至10000元不等的一次性建设补助、每床每月最高280元的养老机构运营补助、在运营补助基础上再上浮20%的社会力量兴办养老机构运营困难补助、每床每年114元的养老机构综合责任保险补助等扶持政策。此外,社会力量兴办的养老机构用电、用水、用气、用热都将给予优惠,并加大金融支持力度,对符合条件的民办养老服务企业发放创业担保贷款并按规定贴息。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100273>

(来源:云南发布)

中共中央国务院印发加强新时代老龄工作的意见,着力解决老年人养老、社会参与等方面“急难愁盼”

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称《意见》)近日正式印发。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军在国新办今天召开的新闻发布会上介绍说,适时出台《意见》,意在着力解决老年人在养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面的“急难愁盼”,切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。《意见》立足我国当前人口老龄化的新形势新特点,聚焦老龄工作面临的新问题和新的挑战,强化政府主导责任,发挥市场机制作用,压实地方和部门责任,形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新格局。

有效应对我国人口老龄化,事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉,事关社会和谐稳定,对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。王建军指出,《意见》强调把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。坚持老龄事业和产业协同发展,将健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略协同推进,把老有所为与老有所养结合起来。通过完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施,鼓励老年人继续发挥作用。通过完善老年人健康支撑体系,提高老年人健康服务和管理水平,加强失能老年人长期照护服务和保障,深入推进医养结合,为实现健康老龄化打下坚实基础。

《意见》坚持以人民为中心,坚持问题导向、需求导向和目标导向,按照高质量发展的要求,聚焦老年人的“急难愁盼”,针对各方关注的养老服务、健康服务、社会参与、产业发展、权益保障等问题,明确了新时代老龄工作的五项重点任务,通过创新和完善政策举措,建立制度框架,推动老龄工作任务落地见效。

王建军强调,下一步,将认真履行全国老龄办职责,充分发挥各级老龄委对老龄工作的统筹协调作用,明确任务分工,落实工作责任,强化督促检查,广泛动员社会各方参与,形成齐抓共管、整体推进的工作机制,确保各项政策措施落地生效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100295>

(来源:法治日报)

多部门联手发力新时代老龄工作：让晚年有作为、有进步、有快乐

11月24日，中共中央、国务院印发了《关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称“意见”）。截至2020年底，我国60岁及以上人口达2.64亿，占总人口的18.7%，正快速迈向中度老龄化社会。

“老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。”12月9日，在国新办举行的新闻发布会上，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军表示，各部门正积极行动起来，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。

老年生活有作为、有进步、有快乐

满足老年人需求，解决人口老龄化问题，同时可以挖掘出人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇。例如，在老龄化程度高的一些发达国家，银发经济已经成为重要的支柱产业。

国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆表示，“十四五”期间的老年人需求结构正在从生存型向发展型转变，新的老年群体，物质储备更加充实，他们的消费观念更新，需要多层次、多样化的产品和服务。服务老人的“衣、食、住、行、用”等传统消费，以及文化、艺术、体育、休闲、娱乐等“诗和远方”新型消费等等涵盖了国民经济的很多领域。

国家提出积极老龄观，就是要挖掘老龄社会潜能、激发老龄社会活力。《意见》中强调积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。坚持老龄事业和产业协同发展，把老有所为与老有所养结合起来。健康老龄化方面，指从生命全过程的角度营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平。

“要坚持医养结合，逐步建立长期护理制度，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务，使老年人更健康快乐。”王建军说。

老年人网上“浪”，一键实现

随着智能手机的普及，越来越多的老年人主动拥抱网络和智慧终端，但是许多老年人在用手机时仍然有看不懂、学不会、用不好的情况。例如常态化疫情防控下，很多老年人应用智能手机却不会用通行行程卡。

针对这些问题，工业和信息化部把老年人应用智能技术纳入到“我为群众办实事”的事项清单。

“工信部专门组织开发了短信验证行程卡，方便老年人。”工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼说，通过对百家网站和APP的改造，遴选“医全通、全药通互联网平台”等示范项目促进信息无障碍。

据介绍，电信服务还专门针对老年人使用智能手机困难开发了“一键呼入”和“爱心通道”等服务，其中“一键呼入”已累计为7000万老年用户提供服务。

老有宜居住，建设无障碍环境

老年人占比不断加大，城市规划建设管理等各环节均需考量老年宜居环境的建立。

“我们提出到2025年城市道路、公共建筑无障碍设施建设率达到100%。”住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科表示，老旧小区周边也规划增加适老设施、无障碍设施、文化休闲设施、体育健身设施。

针对老年人的特点，住建部从工程建设标准入手，修订发布了《无障碍设施规范》《城镇老年人设施规划规范》等国家标准，按照老年人生理特征和心理需求，对老年人设施规划布局以及日照、通风、防寒、采光、防雾等技术指标作出详细的规定；发布了《老年人照料设施建筑设计标准》《既有住宅建筑功能改造技术规范》等行业标准，要求既有住宅的出入口、楼梯、公共走廊、加装电梯等公用部分作出适老化改造。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100293>

(来源：科技日报)

新时代老龄工作怎么做？官方解读来了

国务院新闻办9日举行新闻发布会，介绍《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》有关情况。

据介绍，我国从1999年进入人口老龄化社会，“十四五”期间，老年人口将超过3个亿，比重将超过20%，我国将从轻度老龄化社会，进入到中度老龄化社会。《意见》强调，充分发挥政府在推进老龄事业发展的主导作用，大力发展普惠型养老服务，推进优质资源向老年人身边、家边和周边聚集。

国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军：要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活。既要充分认识人口老龄化带来的问题，更要深刻认识挖掘老龄社会的潜能，激发老龄社会活力。

住建部：构建居家养老15分钟生活圈

健康老龄化是应对人口老龄化成本最低、效益最好的手段。我国将构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，延长健康预期寿命。深入推进医养结合，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。同时，我国将着力打造老年宜居环境，构建居家养老15分钟生活圈。

住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科军：2019年以来，全国累计新开工改造城镇老旧小区11.2万个，惠及居民2000多万户，各地结合老旧小区改造加装电梯近2万部，增设或改造提升养老助餐等各类社区服务设施近3万处。下一步住房和城乡建设部，将开展居住社区建设补短板行动。

民政部：重点推进家庭养老床位建设

据统计，我国大约90%的老年人都是居家养老，下一步，相关部门将重点推进家庭养老床位建设。

民政部养老服务司负责人李邦华：在社区养老服务方面，重点要推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式，让老年人从家门口走到小区门口就能够享受到身边的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100292>

(来源：中国经济网)

国家发展改革委圆满完成互联网门户网站适老化与无障碍改造工作

为落实国务院办公厅信息公开通知要求，按照委领导有关指示精神，办公厅积极谋划，围绕特殊群体获取网站信息的需求，结合《“智慧发改”建设规划（2021-2025）》，将适老化与无障碍作为委互联网门户网站建设管理的重要任务，统一部署、着力推进，认真对照国家标准制定门户网站适老化与无障碍改造方案，精心准备、反复测试，于2021年12月7日正式上线委互联网门户网站适老化与无障碍改造功能，圆满完成了改造工作。

一是制定技术方案，明确改造目标。在不影响委互联网门户网站页面美观、栏目结构、基本功能的前提下，设置网站无障碍浏览工具条，增加键盘替代鼠标操作、读取网站非文本内容，实现网站内容无障碍可访问，满足老年人、残疾人等特殊群体需求。

二是聚焦特殊群体，划定改造范围。重点针对老年人、残疾人等特殊群体的使用特点，对委互联网门户网站相关栏目及后台内容协作平台进行改造，同时，对“信息公开”“互动交流”“检索系统”“网上信访”等主要应用系统和功能模块进行适用性改造。

三是量化改造任务，完善发布规范。对标国家标准，组织进行页面代码样式修改，开展了各项开发测试，完成了国家标准34项指标的改造任务，其中，20项一级基本指标全面完成。同时，针对网站内容发布的适老化与无障碍要求，研究提出了机关局信息内容发布规范。

下一步，国家发展改革委将继续按照国家标准二级强化指标和三级附加指标积极推进深入改造，持续推动委互联网门户网站建设迈上新台阶，为社会公众提供更多更好的无障碍政务服务功能，进一步消除特殊群体所面临的“数字鸿沟”，不断增强人民群众的获得感幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100308>

(来源：国家发展改革委)

适老改造风生水起，养老产业瞄准“互联网+”

老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重，三个“最”字勾勒出我国当下及未来一段时期人口结构的基本情况。近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与等多个方面提出一揽子举措。12月9日，国新办举行发布会对此进行解读，其中智能产品的适老化改造占据了重要一席。

“一键呼入”服务7000万用户

在信息化时代，越来越多的老年人主动拥抱网络和智慧终端，但许多老年人在使用手机办业务的时候仍然看不懂、学不会、用不好。在当天的发布会上，工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼回应，工信部将切实解决老年人应用智能技术困难纳入到“我为群众办实事”的事项清单，专门针对老年人使用智能手机困难开发了“一键呼入”和“爱心通道”等暖心服务。其中“一键呼入”已经累计为7000万老年用户提供服务。

据介绍，工信部加大政策支持力度，推动公共服务平台建设，集中解决老年人在使用智能化产品、享受智能化服务中遇到的困难。另外，工信部开展互联网应用的适老化改造，已对173家网站和App完成改造。疫情期间，工信部针对老年人应用智能手机使用通行行程卡遇到的问题，也专门组织开发了短信验证行程卡。

事实上，早在去年，国务院办公厅便已印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。全国老龄办提出，用三年时间，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化的改造和升级。同年，工信部也印发了《关于推进信息无障碍的指导意见》，专门解决老年人在终端设备、交费及寻求服务方面的困难和问题。

“互联网+养老”是大势所趋

老龄化背后要跨越的不只有“数字鸿沟”，如何实施“智慧养老”行动，提升老年人数字素养，充分满足老年人的多元化需求，仍然是需要考虑的问题。

《意见》指出，要着力打造“互联网+养老”服务新模式，实施“养老服务+行业”行动，大力发展“银发经济”，积极培育老年人用得上的产品和服务，同时探索智慧养老，形成“一对多”模式，让家政、物业、餐饮、物流加入其中，让养老不再是“一家之事”，而是全社会的责任担当。

鲸平台智库专家、九如城99康养副总闵闰雅告诉北京商报记者，“互联网+养老”有助于创新养老服务模式。互联网技术是打破需求与供给双方中间那堵墙的利器。通过养老管理系统可以实现高效的服务派单、便捷的呼叫中心、定位服务、健康监测等功能，实现老人、子女、机构、服务的连接，形成紧密、联动的服务生态圈。

“互联网技术与养老产业的深度融合是大势所趋，必然会带给养老产业发展前所未有的新动力。通过互联网技术，还使得养老产业能够更方便地获取自身想要的信息，从而实现资源的优势互补，更好地发展，从而更好地满足老年人的各种需求。‘互联网+应用’的嵌入，可以打破行业壁垒，进行深度融合，通过协调政府、市场和社会的职责，提高服务质量，带来新的发展机遇，这无疑将推动养老服务业更广阔、更健康、持续地发展。”闵闰雅说。

四川天府健康产业研究院首席专家孟立联告诉北京商报记者，“互联网+养老服务”是新时代养老服务转型升级的重要方式，是充分开发养老服务资源开展养老服务的重要途径。开展“互联网+养老服务”需要三个方面的条件：一是要有“互联网+养老服务”系统或平台，能集成各种养老服务资源；二是养老服务提供者、养老产品供应和需要养老服务的老年人及其家庭方进入平台；三是养老服务全过程的数字化或标准化及其监管。

“成熟的‘互联网+养老服务’就是一个淘宝式的格局。”孟立联说。

资深人力资源服务专家汪张明告诉北京商报记者，“互联网+”模式将有效促进养老水平的提升。借助可穿戴设备、远程监护、云上望闻问切等打通养老服务的智慧化平台，为最后一公里提供精准的数据，对于养老需要的可穿戴设备等相关技术企业、养老服务提供商都是一个难得的发展机会，但使用成本及使用便捷性问题将影响适老产品、智慧养老产品的发展关键性因素。

企业如何找“商机”

当前，我国正鼓励企业和科研机构加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术成果转化、服务创新，积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品，满足老年人提高生活品质的需求，鼓励企业设立线上线下融合，大力发展养老相关产业融合的新模式、新业态。

闵雅表示，对于企业来说，要积极与互联网技术对接，并着力解决先进技术与行业有效融合，凸显互联网+养老的实用性、适用性，才能真正推动“互联网+养老”普遍化、大众化、便捷化，迎来养老产业更蓬勃地发展。对于老年人来说，“互联网+养老”的实施让“没有围墙的养老院”成为可能，无论是在家、社区还是养老院，都可以享受到便捷及时的养老服务。“互联网+养老”的实施也将打破养老服务供给城乡不平衡的问题，让农村养老质量也切实提高。

孟立联告诉北京商报记者，“互联网+养老服务”还处在起步阶段。当前，主要有三大因素制约其发展：一是平台或系统建设落后；二是服务提供方、产品供应方进入系统或平台的数量既少且品种有限，质量难以得到有效监督，放心使用“互联网+养老服务”面临挑战；三是监管也是一个大问题，既难以监管，又没有标准进行监管。相应的，我国要加快“互联网+养老服务”建设也应从三个方面入手，首先是加强平台建设，其次是加快养老服务供给侧结构性改革，丰富养老服务产品供应，第二是加强监管。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100288>

(来源：北京商报)

推动老龄事业高质量发展

近日发布的《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》(下称《意见》)从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与等多个方面提出一揽子举措。在12月9日举行的国新办新闻发布会上，有关部门聚焦老年人“急难愁盼”，围绕《意见》精神和具体落实举措作出回应。

国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军表示，《意见》与2019年中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》以及即将印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，共同构成了实施积极应对人口老龄化国家战略、实现老龄事业和产业高质量发展的顶层设计。《意见》的主要内容是8个部分24条，包括总体要求、重点任务、保障措施、组织实施等内容。

工信部消费品工业司司长何亚琼表示，工信部将切实解决老年人应用智能技术困难纳入到“我为群众办实事”事项清单，重点解决老年人用互联网困难的问题。目前已对173家网站和APP完成改造，解决老年人看不懂、学不会、用不好的问题。工信部还印发《关于推进信息无障碍的指导意见》，专门解决老年人在终端设备、交费和寻求服务方面的困难和问题。

住建部建筑节能与科技司负责人汪科表示，住建部提请国务院办公厅印发的《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》，提出要重点改造2000年底前建成的老旧小区，强调要改造和建设小区及周边适老设施、无障碍设施、文化休闲设施、体育健身设施，有条件的楼栋加装电梯等。到“十四五”末，力争基本完成城镇老旧小区改造任务。

民政部养老服务司负责人李邦华表示，《意见》对关爱农村留守老年人提出要求，将农村空巢老年人作为重点服务对象，具体包括推进老年人餐桌、日间照料、适老化改造等工作，并推动建立农村留守老年人关爱服务体系，开展对空巢和留守老年人的定期探访制度，了解其养老需求，提供应急救援。

国家发改委社会发展司负责人郝福庆说，积极培育银发经济，要进一步制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。打造一批创新力强、品质优良、标准规范、具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100291>

(来源：人民网)

重磅信号！国新办解读最新老龄工作文件：继续推进长期护理险试点

11月24日，中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称“意见”)。

中共中央、国务院在《意见》解读中指出，根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日零时，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%，65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.5%。预计“十四五”时期，我国60周岁及以上老年人口将超过3亿，占总人口比例将超过20%，我国将进入中度老龄化社会。

12月9日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍《关于加强新时代老龄工作的意见》有关情况。

国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军在发布会上指出，人口老龄化是社会发展的重大趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。我国自1999年进入老龄化社会，老年人口规模日益扩大，老龄化程度日益加深。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

构建居家社区机构相协调的养老服务体系

我国《老年人权益保障法》明确提出，国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。

上述《关于加强新时代老龄工作的意见》也强调了居家养老的基础性作用，同时构建居家社区机构相协调的养老服务体系。

民政部养老服务司负责人李邦华在发布会上指出，多数老年人都希望在家养老，这是跟亲情密切相伴的一种养老模式，也是符合我国国情的养老模式。

李邦华介绍，“十三五”期间，民政部按照党中央、国务院部署，会同相关部门加快开展居家和社区养老服务改革试点，中央财政总共安排了50亿元资金支持居家和社区养老服务改革试点。在推进改革试点的过程中，提出了7个试点方向。经过5年的试点实践，在居家和社区养老服务方面创新了不少新的服务形式，比如家庭养老床位、居家适老化改造项目、互助养老，以及老年餐桌、综合性社区养老服务机构等，都是在试点过程中创新和发展形成的服务模式。

如何实现居家和社区机构相协调？李邦华介绍，主要通过发挥居家上门服务、老年人到社区服务，以及机构发挥支撑作用这三种方式。

其中，对于养老机构而言，李邦华指出，一方面养老机构要提质增效，要增强他们对失能失智老年人照护的能力。到2025年，全国养老机构的护理型床位要达到55%，同时，也鼓励养老机构应该把养老机构的院门打开，主动积极上门提供服务，为社区老年人提供服务，实现居家、社区、机构三种服务各展所长，同时相互融合、相互衔接，形成综合的一种服务模式，让老年人不管在家里还是在小区里面，还是去养老机构，都能得到比较专业的养老服务。这是从“十三五”到“十四五”协调发展的一个过程。

完善老年人健康支撑体系

数据显示，我国大约有1.9亿老年人有慢性病，另外还有4000万的失能老人，“长寿不健康”，也给不少家庭带来困境。在这种情况下，如何完善老年人健康支撑体系？

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍了三个方面，一是老年人的健康服务和健康管理，二是对失能老年人的长期照护服务，三是推进医养结合。

具体而言，第一方面，主要抓两个关键环节，一是老年人的预防保健，通过开展预防保健，让老年人少得病、晚得病、不得大病。二是要尽力方便老年人看病就医，大力建设综合医院的老年医学科，去年年底，二级以上综合医院老年人科达到28%，2025年计划达到60%，同时，还要大力建设康复医院、护理院，开展老年友善医疗机构建设活动，目的就是方便老年人看病就医。

第二方面，关于失能老年人的照护，首先还是要继续开展预防和干预行动，尽量减少失能的发生。二是对已经失能的老年人，要提供从居家到社区到机构的全链条的长期照护服务，同时要开展老年护理需求评估，这样才能为失能老年人提供精准的长期照护服务，同时大力推进“互联网+照护服务”，发挥智能技术的作用。还有一项重要工作，要继续推进长期护理保险制度试点，争取早日建立符合我国国情的长期护理保险制度。

第三方面，关于推进医养结合，首先还是要继续推进医疗卫生资源和养老服务资源的衔接和整合，特别是在基层要加强资源整合，强化医疗卫生机构和养老服务机构的协议合作，为老年人提供更好的健康养老服务，同时，今后要在社区层面增加服务供给，以社区居家为重点，实施社区医养结合能力提升行动。第二，鼓励基层探索养老床位和医疗床位，根据老年人的需求，规范转换机制，目的是通过制度创新，来尽可能方便老年人健康养老。第三，推动医疗机构的转型，在医疗资源丰富的地区，推动一些二级及以下的医疗机构转型开展康复、护理和医养结合服务，为老年人提供高质量的健康养老服务。第四，开展医养结合质量提升行动和医养结合示范创建活动，在全国创建一批医养结合示范的县(市、区)和医养结合示范机构，通过示范引领促进医养结合的高质量发展。

推进适老化改造

在以居家为基础的养老服务体系下，前述《关于加强新时代老龄工作的意见》提出，研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。

在分析人士看来，住房支持政策主要指的是在租赁住房发展，老旧小区改造，城市更新和土地出让时，对于推进适老化改造，养老服务设施的供给等，会在供地、规划、税收、金融、容积率，公共配套供给等方面给予扶持，降低开发和建设成本，鼓励开发商积极供应。当然，主要是在存量房改造，要大规模增加养老服务设施，推进完整居住社区建设。

在发布会上，住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科介绍了推进适老化改造方面的工作。2020年7月，《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》提出，要重点改造2000年底前建成的老旧小区，强调要改造和建设小区及周边适老设施、无障碍设施、文化休闲设施、体育健身设施，有条件的楼栋加装电梯等。到“十四五”期末，力争基本完成城镇老旧小区改造任务。2019年以来，全国累计新开工改造城镇老旧小区11.2万个，惠及居民2000多万户。各地结合城镇老旧小区改造加装电梯近2万部，增设或改造提升养老、助餐等各类社区服务设施近3万个。

汪科还介绍，下一步，住建部将贯彻落实《关于加强新时代老龄工作的意见》，贯彻新发展理念，结合城市更新、城镇老旧小区改造等工作，大力推进老年宜居环境建设，加快构建老年友好型社会。

一是推进和加强城市规划建设管理统筹，推动养老、医疗卫生、文化、体育等设施均衡配置、系统布局。

二是开展城市生态修复功能完善工程，推动补足城市养老设施不足、无障碍设施不完善、活动场地不足的短板。

三是开展城市居住社区建设补短板行动，结合城镇老旧小区改造，推进完整居住社区建设，构建15分钟生活圈，支持居家养老、社区养老。

四是推动既有老住宅、老公建、老厂房的改造利用，推动加装电梯、无障碍环境建设，方便老年人出行、参与社会活动。

银发经济方兴未艾

庞大的老年群体，也蕴藏着巨大的消费潜力，“十四五”规划纲要提出，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。

国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆在发布会上指出，我国的老年人口规模大，发展速度快，面临挑战的同时也蕴含着发展机遇，银发经济就是其中的重要方面。在老龄化程度高的一些发达国家，银发经济已经成为重要的支柱产业。我国“十四五”期间，老年人的需求结构正在从生存型向发展型转变，特别是1962年以后有一个“婴儿潮”，现在陆续进入老龄化阶段，这些新的老年群体，物质储备更加充实，他们的消费观念更新，消费意愿和能力也更强，所以老年消费市场是非常巨大的。

“我们说大国重器固然不可或缺，老年制造同样关系民生；年轻人和儿童的服务供给丰富，老年人的服务市场同样未来可期。”郝福庆说。

他进一步指出，为更好满足老年人对美好生活的向往，将会同有关部门积极作为：

一是加强规划引领。研究编制相关专项规划，就养老服务体系、健康支撑体系、老年用品产业、科技化智能化升级等领域加强系统谋划。

二是优化营商环境。深化“放管服”改革，打造包容开放的发展环境，完善便利高效的监管服务，让市场主体蓬勃发展、银发经济充满活力。

三是支持产品创新。制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。四是培育服务品牌。打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“养老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100303>

(来源：21世纪经济报道)

帮助老年人“出圈” 北京探索居家养老服务3.0模式

12月10日，东城区朝阳门街道举办社区公益日，设立于新鲜社区的3个助老打车暖心车站正式启用。志愿者在现场为社区老年居民免费发放了《老年人数字化出行服务指南》，并帮助老年居民学习使用手机打车。

日前，东城区朝阳门街道、北京昭阳社会工作发展中心、高德打车达成合作，将加快社区设施的适老化改造，在朝阳门街道下辖9个社区建设助老打车暖心车站，帮助老年人“一键打车”。新鲜社区的暖心车站已率先落成并投入使用。

暖心车站打车：老年居民扫一下、点一下顺利叫到出租车

近日，在新鲜社区的北门、西门和南门等出入口，出现了3个刚刚建好的助老打车暖心车站。暖心车站呈蓝色，紧邻社区门口，颜色和位置都比较醒目。

据介绍，这些暖心车站是由朝阳门街道区域养老服务中心（以下简称，联合体）与高德打车合作建设的。社区老年居民可以在暖心车站使用手机扫码“一键打车”。

公益日活动现场，社区的老年居民韩叔叔恰好要打车出门，在志愿者的帮助下，他在暖心车站试用了一键打车。

记者看到，韩叔叔使用支付宝扫描二维码，直接进入了高德打车小程序的助老模式。韩叔叔的行程起点自动定位到了暖心车站的位置，终点一栏显示不需要输入。韩叔叔没有做其他操作，只点击了一下“呼叫出租车”按钮，不一会儿，就显示已有车辆接单。大约2分钟后，一辆出租车就来到了暖心车站，接上了韩叔叔。整个叫车过程中，韩叔叔只扫了一下二维码，点了一下叫车按钮，就顺利打到了车。

志愿者介绍，暖心车站支持使用高德地图、支付宝和微信扫码。老年人在暖心车站打车，可以见到司机后再告知目的地，行程支持现金支付。这些都是考虑尽量方便老年人，降低使用门槛。

韩叔叔称，用暖心车站打车确实很简单，体验一次就学会了，以后从家里打车出门更方便了。

老年友好型社区：加快社区设施适老化改造帮助老年人“出圈”

日前，北京市老龄工作委员会印发《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》，明确北京市将健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系。同时，北京还要加快与老人生活密切相关的既有社区设施和生活性服务场所的适老化改造。

新鲜社区工作人员称，与高德打车合作建设暖心车站，落地数字化适老出行设施，解决社区老年人出行问题，正是社区设施适老化改造的新尝试。

为了能给老年人提供更好的居家养老服务，2018年，东城区民政局、东城区朝阳门街道、北京昭阳社会工作发展中心等多方合作，首创以社会治理为特征的“区域养老服务中心”，以养老服务驿站、养老照料中心和养老院为服务前沿，联合辖区养老服务机构、公共服务中心、文化服务机构和公益服务力量共同组成联合体，为老年居民创建了“15分钟居家养老宜居圈”。

新鲜社区联合体建设成效突出，今年获评为国家卫健委、全国老龄办认定的首批“全国示范性老年友好型社区”。不过社区也在日常养老服务中发现，老年居民经常有“出圈”的需求，比如出行、就医等。

新鲜社区居民王阿姨称，她和老伴都患有老年人常见的慢性疾病，要定期去医院复查。孩子在外地生活，平时照料不到他们。两位老人只能结伴打车去医院。由于在路边招手打车越来越难，两位老人着急时就分头去社区两个门等车，打上车后，两个人再汇合。

社区工作人员称，暖心车站能让老年居民“出圈”更加方便。相比老年居民站在社区门口招手打车，暖心车站打车范围更大，叫车更快，减少了等车时间。暖心车站使用起来也很方便，老年居民从下单到下车，只需要扫一下二维码、点一下叫车按钮。

东城区朝阳门街道区域养老服务中心：老年人帮助老年人学习数字化出行助老服务

新鲜社区所在的东城区朝阳门街道辖9个社区，截至2020年底，60岁及以上户籍人口13.3万人，占街道总人口29.49%，属于严重老龄化街道。

朝阳门街道区域养老服务中心负责人介绍，暖心车站率先在新鲜社区建设并启用，后续预计将覆盖朝阳门街道所辖全部9个社区。

高德打车相关负责人表示，10月底，在全国老龄办指导下，中国人口福利基金会和高德地图共同发起“助老暖心出行计划”。暖心车站是行动之一，另一项行动是为老年人发放助老就医出行补贴，每季度50元，每年合计200元。补贴可以用于减免就医打车的费用。北京和杭州的老年人已经可以领取。

随着新鲜社区暖心车站的启用，朝阳门街道联合体还与高德打车合作，开展了帮助老年人学习使用数字化出行助老服务的活动。

在朝阳门街道联合体中，有一群老年人中的“年轻人”，日常作为志愿者，帮助其他老年人。姜阿姨是志愿者中的一员，近日，她成功领取了第一笔50元助老就医出行补贴，并在去医院检查身体时使用了。姜阿姨称，她打车去医院单程40多元，用了补贴后，这次行程没用自己花钱。

现在包括姜阿姨在内，朝阳门街道联合体已经有首批志愿者体验并学会了使用暖心车站和助老就医出行补贴。志愿者们会在新鲜社区养老服务驿站以及街道公益日等活动中，免费为老年居民发放《老年人数字化出行服务指南》，并按照指南手把手地帮助其他老年人学习使用助老服务。《指南》由中国人口福利基金会、高德地图联合编制，以图文的形式，展示了暖心车站、助老就医出行补贴、长辈地图等数字化出行助老服务的使用方法。

朝阳门街道区域养老服务中心负责人介绍，联合体内商户创建的“15分钟居家养老宜居圈”是联合体2.0形态。目前，联合体合作引入数字化出行助老服务，并带动老年人帮助老年人，是联合体向着3.0形态发展。联合体将继续为老年人提供更多“出圈”的养老助老服务，营造敬老、爱老服务氛围，提升老人居家养老生活质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100302>

(来源：央广网)

重庆：优化服务供给，推进养老事业高质量发展

第七次全国人口普查结果显示，重庆市现有常住人口3205.4万人，其中，60周岁以上老年人701.04万人，占比21.87%；65周岁以上老年人547.36万人，占比17.08%。养老问题已成为社会关注的热点和焦点。

近年来，重庆市委、市政府深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务工作的系列重要指示精神，全面贯彻党中央、国务院决策部署，将养老服务作为“高质量发展、高品质生活、高效能治理”的重要结合点予以战略推进，将社区居家养老服务全覆盖、城市社区养老“三助”、农村敬老院“三改”，以及失能特困人员集中照护工程等纳入民生实事深入推进，全市养老事业实现长足发展。

努力让养老“离家近”

推进社区养老服务全覆盖。老年人居家养老，既方便家人照看又能在熟悉的环境中生活，是老人心中所盼。为此，重庆市政府出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村一站点”规划布局，破解选址难题、统一建设标准，挂图作战、倒排工期，克服新冠肺炎疫情影响等不利因素，全力推进社区养老服务设施建设。两年内，全市建成了街道养老服务中心220个、覆盖率达到100%，建成社区养老服务驿站2912个、覆盖率达到100%。

推进社会化可持续运营。采取政策补助、税费减免等措施，支持社会力量运营街道、社区养老服务设施，探索实施“机构建中心带站点进家庭”可持续社会化运作模式，打造“中心带站”联合体136个，整合带动社区养老服务驿站1268个，基本形成街道和社区“一网覆盖、一体服务”联网运营模式。全市已设置助餐点1091个、助浴点497个，新增居家上门服务站点1366个，多层次多元化的社区居家养老服务网络初步形成。

努力让养老“养得起”

落实补贴政策，建立普惠清单。对符合条件的经济困难高龄失能老年人按每人每月200元标准发放养老服务补贴，对80周岁以上的老年人给予每人每月50元至500元不等的高龄津贴。在4个区(县)开展长期护理保险试点，惠及困难群众71万人。对65周岁以上老年人给予免费乘坐交通工具、免费参观旅游景区、免费体检和健康档案管理等社会优待服务和基本公共卫生服务。

推进普惠养老城企联动。提档升级公办养老机构，支持社会力量举办养老机构，大力发展社区嵌入式普惠型养老机构，全市养老机构已达1633家(社会办养老机构713家、公办及普惠型养老机构920家)，总床位数达到23万张(公办及普惠型养老床位7.2万余张)。

努力让养老“服务优”

夯实设施建设。重庆市积极实施农村失能特困人员集中照护和乡镇敬老院提档升级工程，新增47家失能特困人员集中照护机构，改造完成乡镇敬老院416家，养老服务兜底能力逐步提升。实施农村养老服务全覆盖工程，建成乡镇养老服务中心524个，设置村级互助养老点6138个，养老服务体系逐步健全。

提高服务质量。持续开展养老院服务质量建设专项行动，推动养老院标准化建设。目前已制定养老服务领域地方标准11项，连续两年对全市养老机构进行了服务质量基本规范评估和等级评定，养老机构服务质量有较大提高。

强化人才支撑。制订专项培训计划，完善培训体系，定期组织开展养老护理员、老年人能力评估员、社会工作者等专业化人才培训，切实提高从业人员职业素养和服务能力，两年共培训5.2万人次。试点校企合作定向培养机制，打造稳定养老服务人才队伍。

消除“数字鸿沟”。优化民政系统“互联网+政务服务”应用，组建230支社工和志愿服务队伍，开展老年人使用智能设备培训5万余人次。

努力让养老“更安全”

完善综合监管机制。重庆市出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，创新监管方式，将养老服务综合监管纳入市级权力清单，建立健全市级部门协调配合机制，强化信用监管，推行智慧监管，织密养老服务领域综合监管网络。

加强消防安全保障。全面升级改造乡镇敬老院消防安全设施设备，支持社会办养老机构开展消防安全达标提升工程，着力解决养老机构重大火灾隐患问题。

有效防范化解风险。建立养老机构综合责任保险制度，连续4年为全市符合条件的养老机构购买综合责任保险，有效防范化解养老机构纠纷矛盾。试点开展留守独居老年人电力监测和定期探访机制，确保留守独居老年人生活安全。同时，完善养老服务领域金融风险防控预警机制，建设养老服务机构押金、保证金等预付款监管信息系统，确保老年人资金安全。

强化疫情防控措施。根据疫情防控形势，及时调整落实防控措施，切实扛起疫情防控政治责任，慎终如始做好常态化疫情防控，确保全市1633家养老机构、8万余名老人的安全。

下一步，重庆市将重点抓好以下几个方面工作：一是进一步完善社区养老服务机构运行管理制度，强化社区养老服务设施的基本养老服务职能，逐步扩大家庭养老床位建设试点，让居家养老成为老年人及家庭最优先、

更放心的选择。二是加大普惠型养老机构建设力度，推动落实长期护理保险制度试点，让更多居家照护困难的老年人有条件入住养老机构。三是持续推动农村养老服务设施建设，完善农村“四有五助”互助养老模式，打造农村三级养老服务网络。四是探索建立养老护理人才奖励制度，落实养老护理员职业技能等级认定，推动养老人才职业化、专业化。五是健全落实综合监管制度，持续开展养老机构消防安全专项整治、新冠肺炎疫情防控、养老服务领域防范和处置非法集资等工作，全力守护老年人生命财产安全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100266>

(来源：中国社会报)

全国老龄办：将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程

12月9日，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军在国务院新闻办新闻发布会上介绍近日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）与2019年中共中央国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》以及即将印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，共同构成了实施积极应对人口老龄化国家战略、实现老龄事业和产业高质量发展的顶层设计，均为老龄工作的纲领性文件。

王建军指出，人口老龄化是社会发展的必然趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。我国自1999年进入老龄化社会，老年人口规模日益扩大，老龄化程度日益加深。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万户百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

据介绍，《意见》主要内容包括8个部分24条。其中，第1部分“总体要求”包括“指导思想”和“工作原则”两方面内容；第2至6部分为重点任务，主要包括健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济五个方面的内容；第7部分为保障措施，主要包括加强人才队伍建设、加强老年设施供给、完善相关支持政策、强化科学研究和国际合作等具体措施；第8部分为组织实施，具体包括加强党对老龄工作的领导、落实工作责任和广泛动员各方参与等内容。

王建军强调，贯穿《意见》始终的一个主线就是将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。

关于“积极老龄观”，党的十八大以来，总书记多次作出重要指示，明确指出“要立足当前、着眼长远，加强顶层设计，完善生育、就业、养老等重大政策和制度，做到及时应对、科学应对、综合应对”。强调要“坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，努力满足老年人日益增长的文化生活需求，推动老龄事业全面协调发展”。强调“要着力增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念。要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。有效应对人口老龄化，不仅能提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，而且能促进经济发展、增进社会和谐”。总书记的系列重要论述和指示深刻揭示了积极老龄观的内涵，是我们正确认识、科学谋划老龄事业发展的逻辑起点。树立积极老龄观实际就是既要充分认识人口老龄化带来的问题和挑战，更要深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力。要辩证看待人口老龄化。下一步，卫生健康委、全国老龄办将按照《意见》的要求，聚焦五大重点任务，会同有关部门进一步完善服务体系，细化工作措施，实现高质量发展。

关于“健康老龄化”，主要是指从生命全过程的角度，对影响健康的因素进行综合、系统的干预，营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平。健康老龄化是应对人口老龄化成本最低、效益最好的手段，既体现人类社会应对人口老龄化的一般规律，也符合中国国情。

党的十八大以来，总书记始终把人民健康放在首位，指出“健康是幸福生活最重要的指标”，要求“把人民健康放在优先发展战略地位”。强调“伴随人口老龄化，老年人口医疗卫生服务需求增长快、压力大，必须科学谋划、综合应对。要引导家庭医生优先向老年家庭开展签约服务，发挥基层全科医生贴近群众、贴近家庭、贴近基层的优势，为老年人提供连续的健康管理服务和医疗服务。要坚持医养结合，逐步建立长期护理制度，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务，使老年人更健康快乐”。

健康老龄化是推进健康中国战略的重要内容，也是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。下一步，卫生健康委、全国老龄办将协同推进健康中国建设和积极应对人口老龄化国家战略，完善老年健康支撑体系，不断提高老年人健康服务和水平，加强失能老年人长期照护服务和保障，深入推进医养结合，努力提高老年人健康水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100294>

(来源：央广网)

河南：全力打造城市养老“15分钟生活圈”

12月8日，市政府新闻办召开2021年南阳市重点民生实事系列新闻发布会，介绍2021年南阳市加大城镇养老服务设施建设工作的具体落实情况。记者从会上获悉，截至目前，我市已经基本建成县级养老服务中心10个，街道综合性养老服务中心28个，社区日间照料中心315个，城镇养老服务设施建设持续推进，一个有温度、有生命力的覆盖全体城镇老年人的“15分钟养老服务圈”将日臻完善，幸福南阳、宜居南阳将成为我市新的底色。

社区日间照料中心覆盖率达到96%

我市编制了《南阳市养老服务业十四五发展规划》和《南阳市养老服务设施空间布局规划2021-2035》，按照人均用地0.2㎡和住宅小区每户1㎡的高标准，把养老服务设施用地、用房纳入到南阳国土空间规划、控制性详细规划和住宅小区建设规划中，确立了养老服务设施总体布局和用房保障。制定了《南阳市社区居家养老服务体系三年行动方案（2021—2023）》，目的是利用3年时间在全市至少建设63个养老服务中心、421个社区日间照料中心、1000个居家养老服务站点、10000张以上家庭养老床位，打造城市养老“15分钟生活圈”，着力构建市、县、街道、社区、居家“五位一体”养老服务体系格局。

截至目前，我市已经基本建成县级养老服务中心10个、街道综合性养老服务中心28个、社区日间照料中心315个、居家养老服务站点187个，街道综合性养老服务中心覆盖率达到77%，社区日间照料中心覆盖率达到96%，智慧化、专业化、社会化已经成为全市养老服务的新业态。随着我市城镇养老服务设施建设的持续深入推进，一个有温度、有生命力的覆盖全体城镇老年人的“15分钟养老服务圈”将日臻完善，幸福南阳、宜居南阳将成为我市新的底色。

打造“六专六好”社区居家养老服务模式

落实《南阳市社区居家养老服务体系三年行动方案（2021—2023）》，重点要完成六项建设任务。专养，即专业化的机构养老服务。包括1个市级养老服务中心、13个区（县、市）养老服务中心、45个街道综合养老服务中心。专照，即专业化的日间照料服务。包括不少于421个社区日间照料中心和1000个居家养老服务站点。专保，即专业化的居家养老服务保障。包括不低于10000个家庭养老床位和相应的电子信息服务系统。专管，即专业化指导机构和智慧化养老服务平台。包括1个市级养老服务指导中心、13个区（县、市）养老服务指导中心、45个街道养老服务指导中心；市、县（市、区）、街道（城关镇）、社区、机构（家庭）五位一体的智慧化网络服务平台。专营，即以“六助”为主的专业化运营服务。由专业化社会服务企业和组织对各类老年群体提供专业化的机构养老服务、日间照料服务、“六助”（助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急）上门服务、智慧信息服务等。专产，即专业化养老服务产业。实施“养老服务+行业”行动，促进文化、旅游、餐饮、体育、家政、养生、金融等行业与养老服务融合发展，培育智慧养老新业态，促进养老企业连锁化、集团化发展。

通过抓好“六专”建设，达到机构敬养好、日间照料好、居家服务好、医疗保健好、文体娱乐好、安全保障好“六好”要求，打造符合南阳实际，独具南阳特色的可持续、可复制、可推广的“六专”“六好”社区居家养老服务模式。

多措并举筹措资金支持城镇养老服务设施建设

我市财政部门积极筹措资金，通过向上争取资金、整合现有彩票公益金等资金支持城镇养老服务设施建设。2019年至2021年，已争取到城镇养老服务设施建设资金3.05亿元，专项用于我市新建、改造、购置社区公共养老服务场所及消防设施设备等项目，支持了仲景街道养老服务中心、清阳社区日间照料中心等350个街道、社区的养老服务设施建设。此外，市本级2021年还安排了100万元专项用于中心城区的养老服务设施空间布局规划。

下一步工作中，我市财政部门将继续加强与民政部门沟通协作，配合部门积极向上申报项目、推进项目建设，加大资金筹措力度，同时继续落实将不低于55%的福彩公益金用于发展养老服务这一政策，支持我市养老服务设施建设。

加快养老服务体系建设和应对人口老龄化

市发展改革委在编制国民经济和社会发展规划时，将“积极应对人口老龄化”作为重要内容纳入“十四五”规划纲要，明确了发展方向、目标任务和实施路径。在做好“保基本、兜底线”的基础上，大力发展普惠养老，充分发挥中央预算内投资激励带动作用，激发社会资本参与养老积极性，促进养老产业高质量发展。“十三五”以来，我市共争取中央预算内投资4848万元，引导地方配套资金1.5亿元，支持公办养老服务设施和城企联动普惠养老项目建设。

下一步，市发改委将强化规划引领，结合“十四五”专项规划编制，深入推进“老有所养”基本公共服务制度体系建设，确保人人享有基本养老公共服务。继续实施好城企联动普惠养老专项行动，实现政府兜底养老与社会普惠养老相互补充、相互促进，不断满足老年群体多层次、多样化的需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100278>

(来源：南都晨报)

河南：南阳打造城市养老“15分钟”生活圈

12月9日下午，市政府新闻办举行“2021年南阳市重点民生实事”系列新闻发布会。市民政局、市自然资源和规划局、市财政局、市发改委等单位相关负责人，介绍2021年我市加大城镇养老服务设施建设工作的具体落实情况。

我市常住人口971.3万人，60岁以上老年人182.46万人，其中城镇老年人接近90万人，是我省老年人口数量最多、老龄化程度最深的地市。近年来，我市认真贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，市委书记朱是西亲自牵头领办“加快社区居家养老服务体系”建设，各部门整合资源、强力推进，城镇养老服务体系取得了前所未有的成绩，以“六专六好”为主要特点的南阳城镇养老服务模式基本形成。

我市高位谋划，确定以“专业化机构养老、专业化日间照料、专业化居家养老服务保障、智能化养老服务控平台、专业化养老服务运营、专业化养老服务产业”建设为内容，以发展现代养老服务业为方向，打造具备专业化、产业化、市场化特点的社区居家养老服务体系。同时，实现“六好”（机构敬养好、日间照料好、居家服务好、医疗保健好、文体娱乐好、安全保障好）目标，推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，智慧化、专业化、社会化已经成为全市养老服务的新业态。

我市编制了《南阳市养老服务业“十四五”发展规划》和《南阳市养老服务设施空间布局规划2021-2035》，按照人均用地0.2㎡和住宅小区每户1㎡的高标准，把养老服务设施用地、用房纳入到南阳国土空间规划、控制性详细规划和住宅小区建设规划中，并严格执行。制定了《南阳市社区居家养老服务体系三年行动方案》，打造城市养老“15分钟”生活圈，着力构建市、县、街道、社区、居家“五位一体”的养老服务体系格局。启动对机关事业单位和国有企业闲置物业的全面清理，整合闲置资源，对适宜用于养老服务的场所，一律调整为养老服务设施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100282>

(来源：南阳日报)

河南：奋力打造15分钟养老服务圈，托起幸福夕阳红

12月9日，南阳市政府新闻办举行“2021年南阳市重点民生实事”系列主题第八场新闻发布会。由市民政局、市自然资源和规划局、市财政局、市发改委的领导和科室相关负责同志，重点向大家介绍2021年南阳市加大城镇养老服务设施建设工作的具体落实情况，并回答记者朋友关心的问题。

主持人：王淑漪南阳市委宣传部外宣办副主任

女士们、先生们、媒体朋友们：

大家上午好！欢迎参加市政府新闻办举办的“2021年南阳市重点民生实事”系列主题新闻发布会。今天我们邀请到市民政局、市自然资源和规划局、市财政局、市发改委的领导和科室负责同志，重点向大家介绍2021年南阳市加大城镇养老服务设施建设工作的具体落实情况，并回答记者朋友关心的问题。

参加今天新闻发布会的发布人有：

市民政局党组成员、副局长，王保宇先生；

市自然资源和规划局总规划师，刘宁女士；

市财政局财政专项资金中心主任，丁晓女士；

市民政局养老服务科科长，张兴先生；

市发展改革委社会社科副科长，兰玉富先生。

首先，请市民政局副局长，王保宇先生作主题发布。

各位新闻媒体朋友们：

大家好！

今天，我们在这里召开南阳市加大城镇养老服务设施建设新闻发布会，在此，我谨代表南阳市民政局向与会的新闻媒体朋友们表示热烈的欢迎，向长期关心、支持我市养老事业发展的社会各界表示衷心的感谢！下面，我向大家简要介绍南阳市加大城镇养老服务设施建设情况。

南阳市常住人口971.3万人，60岁以上老年人182.46万人，其中城镇老年人接近90万人，整体老龄化率为18.79%；65岁以上老年人138.1万人，占总人口的14.22%，是河南省老年人口数量最多、老龄化程度最深的城市。近年来，我市认真贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，市委书记朱是西亲率头领“加快社区居家养老服务体系”，在市发改委、财政局、住建局、自然资源和规划局的大力支持下，系统谋划、整合资源、强力推进，城镇养老服务体系取得了前所未有的成绩，以“六专六好”为主要特点的南阳城镇养老服务模式基本形成，主要表现在以下六个方面：

高站位谋划

一是定方向。以建设幸福南阳为目标，以“专业化机构养老、专业化日间照料、专业化居家养老服务保障、智能化养老服务控平台、专业化养老服务运营、专业化养老服务产业”建设为内容，以发展现代养老服务业为方向，打造具备专业化、产业化、市场化特点的社区居家养老服务体系。二是定目标。抓好“六专”建设，实现“六好”（机构敬养好、日间照料好、居家服务好、医疗保健好、文体娱乐好、安全保障好）目标，推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。三是定原则。以“政府主导、市场运作，以人为本、便民利民，运营规范、服务优质，康养结合、智慧专业，统筹资源、常态监管”的原则，立足“9073”（90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老）的养老服务格局，高质量建设以“六专”为主要特色的养老服务设施。

高起点布局

一是绘蓝图。编制了《南阳市养老服务业十四五发展规划》和《南阳市养老服务设施空间布局规划2021-2035》，按照人均用地0.2㎡和住宅小区每户1㎡的高标准，把养老服务设施用地、用房纳入到南阳国土空间规划、控制性详细规划和住宅小区建设规划中，并严格执行，确立了养老服务设施总体布局和用房保障。二是定计划。以市政府名义制定了《南阳市社区居家养老服务体系三年行动方案》，决定利用三年时间在全市建设全市至少建设63个养老服务中心、421个社区日间照料中心、1000个居家养老服务站点、10000张以上家庭养老床位，打造城市养老“15分钟”生活圈，着力构建市、县、街道、社区、居家“五位一体”的养老服务体系格局。三是强整合。启动对机关事业单位和国有企业闲置物业的全面清理，整合闲置资源，对适宜用于养老服务的场所，一律调整为养老服务设施。

高规格推进

市委成立了以市委书记朱是西任指挥长、市委组织部部长、主管民政工作的副市长任副指挥长，市直21个单位一把手任成员的“南阳市加快社区居家养老服务体系建设指挥部”，全面加强社区居家养老服务体系建设工作领导；与此同时，南阳的县市区、街道办、社区也参照南阳市标准，成立了由党委书记（支部书记）任指挥长的社区居家养老服务体系建设领导机构，形成了“四级书记”亲自抓，相关部门齐参与的工作格局，为全面深入推进这项民生工程提供坚强的组织保障。

全方位配套政策

我市对指挥部成员单位职责进行了分工，对各县市的工作任务进行了细化量化，对各项养老服务政策进行了梳理和归纳，对各类养老服务设施的建设制定了标准，出台了《南阳市社区居家养老服务体系建设指挥部成员单位工作职责》《南阳市社区居家养老服务政策法规体系》《南阳市社区居家养老服务体系建设指挥部成员单位任务清单和县市区三年任务清单》《南阳市社区居家养老服务体系建设标准（试行）》《南阳市社区居家养老服务体系建设要素保障若干意见》，为高标准建设养老服务设施提供了全面配套政策支持。

打造标杆树典型

我市在中心城区和县市区因地制宜打造县级养老服务中心、街道综合养老服务中心和社区日间照料中心样板，作为同类型养老服务设施建设的标杆，引领全市城镇养老服务设施进行规范化建设，保证养老服务设施的建设质量。

严督实导重奖惩

我市制定了《南阳市社区居家养老服务体系建设工作考核和奖惩办法（试行）》，加强了对各县市区和指挥部成员单位目标任务的考评，实行“月通报、季考评、年度考核”，对各县市区的通报、排序和考核结果与优化营商环境考评、养老服务设施奖补资金分配、单项奖金挂钩，“凡在季排序中，排序前三名的县市区、第一名的功能区，第一次以市指挥部名义给予通报表扬；第二次以指挥部名义给予嘉奖，同时给予养老服务资金20%奖励支持；三次以上者原则上年度考核定为优秀，在政策许可的范围内，给予资金重点倾斜。两年及以上被确定为优秀的，建议市政府记功，等等”。

截至目前，我市已经基本建成县级养老服务中心10个，街道综合性养老服务中心28个，社区日间照料中心315个，居家养老服务站点187个，街道综合性养老服务中心覆盖率达到77%，社区日间照料中心覆盖率达到96%，智慧化、专业化、社会化已经成为全市养老服务的新业态。随着我市城镇养老服务设施建设的持续深入推进，一个有温度、有生命力的覆盖全体城镇老年人的“15分钟养老服务圈”将日臻完善，幸福南阳、宜居南阳将成为我市新的底色。

主持人：谢谢王局长的情况介绍。下面进入记者提问环节，欢迎各位记者朋友就本场新闻发布会的相关内容提问，提问前请先通报一下所代表的新闻媒体。提问现在开始。

东方今报记者提问：请介绍一下《南阳市社区居家养老服务体系三年2021—2023年行动方案》的主要内容？

张兴

《三年行动方案》是根据国家《“十四五”民政事业发展规划》和河南省对养老服务体系建设的整体安排，结合我市实际制定的。目的是利用三年时间，按照“统筹规划、分类实施、压茬推进、逐个验收、完善奖惩”的方法，通过集中建设和规范运营，形成市、区（县、市）、街道（城关镇）、社区、机构（家庭）五级养老服务网络和“八位一体”的智慧化、常态化养老服务体系。重点要完成六项建设任务：一是专养，即专业化的机构养老服务。包括1个市级养老服务中心、13个区（县、市）养老服务中心、45个街道综合养老服务中心。二是参照，即专业化的日间照料服务。包括不少于421个社区日间照料中心和1000个居家养老服务站点。三是专保，即专业化的居家养老服务保障。包括不低于10000个家庭养老床位和相应的电子信息服务系统。四是专管，即专业化指导机构和智慧化养老服务平台。包括1个市级养老服务指导中心、13个区（县、市）养老服务指导中心、45个街道养老服务指导中心；市、县（市、区）、街道（城关镇）、社区、机构（家庭）五位一体的智慧化网络服务平台。五是专营，即以“六助”为主的专业化运营服务。由专业化社会服务企业和组织对各类老年群体提供专业化的机构养老服务、日间照料服务、“六助”（助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急）上门服务、智慧信息服务等。六是专产，即专业化养老服务产业。实施“养老服务+行业”行动，促进文化、旅游、餐饮、体育、家政、养生、金融等行业与养老服务融合发展，培育智慧养老新业态，促进养老企业连锁化、集团化发展。通过抓好“六专”建设，达到机构敬养好、日间照料好、居家服务好、医疗保健好、文体娱乐好、安全保障好“六好”要求，打造符合南阳实际、独具南阳特色的可持续、可复制、可推广的“六专六好”社区居家养老服务模式。

南阳网记者提问：市发展改革委在应对人口老龄化，包括养老服务体系建设中做了哪些工作？以及下一步的打算是什么？

兰玉富

近年来，按照市委市政府统一部署，我委立足职能定位，重点从规划编制、政策制定和项目资金争取等方面，认真做好应对人口老龄化的相关工作。

一是在编制国民经济和社会发展规划时将“积极应对人口老龄化”作为重要内容纳入“十四五”规划纲要，明确了发展方向、目标任务和实施路径。二是会同民政等部门正在编制《南阳市“十四五”时期“老一小”整体解决方案》，进一步细化明确我市养老服务的整体目标和重点任务，特别是在资金投入、要素保障、运行机制等方面给出具体举措，对我市加快养老服务体系建设具有重要推动作用。三是积极争取中央预算内资金支持我市养老服务设施建设。在做好“保基本、兜底线”的基础上，大力发展普惠养老，充分发挥中央预算内投资激励带动作用，激发社会资本参与养老积极性，促进养老产业高质量发展。“十三五”以来，我市共争取中央预算内投资4848万元，引导地方配套资金1.5亿元，支持公办养老服务设施和城企联动普惠养老项目建设。

下一步，市发改委将按照市委、市政府要求，认真履行职能，一方面强化规划引领，结合“十四五”专项规划编制，深入推进“老有所养”基本公共服务制度体系建设，确保人人享有基本养老公共服务。另一方面，进一步加大养老服务投入力度。充分发挥中央预算内投资引导示范作用，调动各类要素资源投入养老事业。继续实施好城企联动普惠养老专项行动，实现政府兜底养老与社会普惠养老相互补充、相互促进，不断满足老年群体多层次、多样化的需求，提高人民群众的获得感和幸福感。

河南经济报记者提问：财政部门是如何支持城镇养老服务设施建设工作的？

丁晓

城镇养老服务设施建设是社区居家养老服务体系的重要组成部分，市委、市政府高度重视，特别是今年以来，朱是西书记亲自率头领“加快社区居家养老服务体系”工作，全方位谋划、高起点建设、高质量推进。作为财政部门，我们一方面加强政策研究，强化与民政部门的协调配合，积极参与制订了《南阳市2021年社区居家养老服务体系建设实施方案》、《南阳市养老服务体系三年行动计划（2021-2023年）》等政策措施，支持打造“六专六好”社区居家养老南阳模式。另一方面，积极筹措资金，通过向上争取资金、整合现有彩票公益金等资金支持城镇养老服务设施建设。在2019-2022年期间，省级财政拿出专项资金按照省政府规定的建设面积标准、测算的床位需求量和建设情况，以及每平方米1000元、每张床位3000元的补助标准对各县市区养老服务设施建设进行补助，按照支持政策，我们及时与民政部门沟通衔接，配合部门做好项目申报、推进项目建设，争取省级资金支持。2019年至2021年，已争取到城镇养老服务设施建设资金3.05亿元，专项用于我市新建、改造、购置社区公共养老服务场所及消防设施设备等项目，支持了仲景街道养老服务中心、清阳社区日间照料中心等350个街道、社区的养老服务设施建设。此外，市本级2021年还安排了100万元专项用于中心城区的养老服务设施空间布局规划。下一步工作中，我们将继续加强与民政部门沟通协作，

配合部门积极向上申报项目、推进项目建设，加大资金筹措力度，同时继续落实将不低于55%的福彩公益金用于发展养老服务这一政策，更好的支持我市养老服务设施建设。

法治日报记者提问：养老服务用地和用房是推进城镇养老服务体系建设的基础，请问我市城市养老服务用地和住宅小区配建养老服务用房的标准是多少？

刘宁

2013年国务院下发了《关于加快发展养老服务业的若干意见》，要求各级政府按照人均用地不少于0.1平方米的标准，统筹考虑养老服务设施用地。按照国家要求，我局已经按照人均用地0.1平方米的标准将其纳入到《南阳市国土空间总体规划》之中。

为了实施积极应对人口老龄化国家战略，河南省自然资源厅于今年11月26日下发了《关于进一步加强规划和用地保障支持养老服务业加快发展的通知》，要求市、县在编制国土空间总体规划时，应根据本地区人口规模和结构、城镇化和老龄化发展趋势，按照人均用地不少于0.2平方米的标准，合理确定养老服务设施规划用地规模和布局。对此，我局将结合正在编制的《南阳市国土空间总体规划（2020-2035）》，进一步优化细化各种用地布局，预留充足的养老服务用地。按照城市人口人均用地不少于0.2平方米的标准，统筹考虑养老服务设施用地，落实养老机构土地供应政策，对社区居家养老服务设施建设用地予以保障。

在住宅小区配建养老服务设施方面，我局将严格执行《南阳市社区居家养老服务体系建设三年行动方案（2021—2023年）》文件规定：按照1户1平方米的标准在新建住宅小区同步配建养老服务设施，确保全市的养老服务用地、用房足额规划配备到位。

主持人：

谢谢！今天的现场提问到这里，如果记者朋友还有其他问题需要了解的，可以在发布会结束后，与市民政局办公室联系，进行采访。媒体朋友们，家家都有老人，人人都会变老，让老年人过上尊严的养老生活需要全社会的共同努力，衷心希望各级新闻媒体多关注报道南阳市城镇养老服务保障体系建设，通过正面宣传让关爱服务老年人的社会氛围更浓，让老年人的安全感更强、幸福感更足。

今天的新闻发布会到此结束。谢谢各位发布人！谢谢各位记者朋友！

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100289>

(来源：南阳日报)

山东：服务今天享受明天！聊城2100多名志愿者加入“时间银行”互助养老新模式

根据第七次人口普查数据，聊城市常住人口595万，60岁以上老年人113万，占总人口的18.96%，略高于全国平均水平。面对这样的养老现状，聊城市推进实施了“时间银行”这种“服务今天，享受明天”的互助养老模式，让老年人居家养老有人照顾，志愿者也为自己积攒了养老“福利”。

家住聊城开发区的鲁公会老人，今年已是81岁高龄，三个孩子常年在外工作，平时家里只有他和老伴，生活中难免会出现不便。不过最近，老人家里多了志愿者忙碌的身影。“志愿者上我家来服务，尽心尽力，不怕脏、不怕累、不怕冷，做得很好，我很满意。”鲁公会老人说。

上门服务的那位志愿者名叫刘明文，是北城街道圣庄村的党支部书记，聊城市实行“时间银行”养老模式以来，刘明文第一时间注册成为一名志愿者。而像她这样的志愿者，目前，聊城市已有2100多人，服务时长达到了32000多个小时。

“工作中，我们深深地感到当前光靠单一的政府在养老服务方面的力量，无论是资源还是精力都是有限的，难以充分地做好当前养老服务，基于这一认识我们充分借鉴了商业银行这种理念，就是把时间和公益挂钩。”聊城开发区发展保障部部长葛庆安介绍。

按照“政府主导、社会参与、市场运作、保障基本”的原则，养老服务中心工作人员根据辖区内居家养老老人们的生活需求，汇总整理了“助餐、助医、助行、助洁、助购、助急、助乐、助法、助学”十助服务项目，通过微信小程序“中康爱邻里”下发工单，志愿者接单成功后，利用闲散时间为老人上门服务提供精准服务。而志愿者的服务时长，会以虚拟货币的形式“零存”进入“时间银行”，当志愿者本人或志愿者父母需要养老服务时，可“整取”服务时间，换取其他志愿者的等时服务。

“下一步工作中，我们将重点发展居家和社区养老，全面推广‘时间银行’等良好模式，探索建立‘家庭养老床位’，依托养老机构专业人员为老年人提供家庭专业照料，把养老机构的床位设在家里、把专业服务送到家里，不断提升全市老年人幸福感、获得感、安全感。”聊城市民政局党组成员、副局长张明国表示。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100277>

(来源：闪电新闻)

山西：垣曲大力推进老年教育工作

近年来，垣曲县高度重视老年教育工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，老年教育工作成绩显著。

该县陆续投入300万余元，对老年大学教学场所提档升级，配备标准化教室7间、专业教学道具50余件，建设标准化棋牌室、台球室、乒乓球室等，不断完善老年教育基础设施。开设专业13个，在册学员1167名，聘任各专业教师33名，储备教师50余名，在课程设置上，兼顾情趣、实用、康乐，充分体现科学性与创新性、多样性与合理性。持续提升老年文化体育服务质量，督促社区党组织充分发挥作用，盘活社区空房成立老年阅览室、书画室以及社区老年健身室，提高老年朋友文体活动参与率与参与质量。以低龄老年干部为骨干，成立“老年大学艺术团”，发掘地方文化产业，以群众喜闻乐见的方式宣传大政方针，带动80余名老年朋友以志愿服务形式参与“银龄行动”，引领老年朋友养成积极老龄观，引导老年群体积极参与构建老年友好型社会。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100299>

(来源：运城日报)

江苏：邳州多元养老服务体系擦亮“幸福养老”底色

今年以来，邳州市民政局为满足老年人多层次、多元化的养老服务需求，紧密结合“我为群众办实事”实践活动，深入推进社区居家养老服务，探索医养结合、智慧养老模式，扩大优质养老资源覆盖面，强力推进以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系，居家条件越来越“适老”，有效推动了全市养老服务工作机制创新、功能拓展、品质提升。

通过顶层设计和宏观指导，邳州市民政局相继出台了多个养老服务政策性文件，形成了“1+N”政策框架，有效构建“点面结合”的养老服务政策体系。目前，该市已建成各类养老服务机构27家，拥有许可、备案养老床位13009张，千名老人拥有床位40张。该市建成社区居家养老服务中心139家，街道老年人日间照料中心5家，对591户困难老年人家庭完成适老化改造。同时该市实施“机构养老辐射功能”+“日间照料中心”+“虚拟养老院”三合一的服务方式，搭建以“市级社会福利中心为示范、信息呼叫中心为中转、镇级区域性养老中心为支撑、村级居家养老站点为终端”的服务网络，使受保障老人的获得感、幸福感、安全感显著提升。

邳州市民政局不断加强和医疗机构的对接，推行“有病治病，无病照护”的养老模式。养老服务机构通过嵌入“健康小屋”或与镇级卫生院签约设置医务室，医疗服务签约率和覆盖率均达100%。定期开展坐诊及巡诊服务，家庭医生签约服务家庭19.3万户，59.8万人。通过引进规模化连锁化养老品牌，构建智慧养老平台，实现数据化管理。在做好生活照料、康复护理、精神慰藉等基本服务的同时，增设医馆、手工坊、戏曲苑、真情话吧、怀旧剧场、康乐之家、福音堂等，满足了老年人个性化的养老需求。

通过对养老服务设施和住养老人情况调研，邳州市民政局开展了养老院服务质量建设专项行动，对照影响养老服务质量的运营管理、生活服务、社会工作、安全管理等方面，先后对4家基础条件差、老人入住率低的养老机构进行了关停撤并，不断运用行业准入、生产许可、等级评定、监督抽查等手段，促进养老服务标准化、规范化发展，推进了养老院服务质量的提升。邳州市民政局开展医养结合试点，以点带面，典型引路，推进医养融合发展，保证老年人及时享受有效的医疗养老服务。同时，对未取得消防验收合格证书的养老机构开展“地毯式”排查，对发现的121条问题进行“一院一策”“一案一策”整改，切实保障住养老人的安全。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100281>

(来源：江苏省民政厅)

浙江：首批互联网应用完成适老化无障碍改造

IT之家12月10日消息，浙江省通信管理局于12月7日宣布，浙江首批互联网应用完成适老化无障碍改造。2020年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，并决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

浙江省通信管理局组织省内基础运营企业和主要互联网企业根据年初制订的工作方案，多措并举，不断推进解决老年人运用智能技术困难，构建“既有速度又有温度”的互联网服务环境，助力老年人更好融入信息网络社会。

具体举措如下：

一是切实摸清脉络，积极宣传推广。深入了解用户需求，筛选跟老年人生活密切相关的电子商务、生活娱乐、网络购物等互联网网站、App应用，动员省内相关企业参与改造，在字体大小、字体色彩、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等方面尽可能考虑到老年人在视力和听力等方面的障碍，切实改善老年人的使用体验。

二是坚持问题导向，确保稳步推进。组织企业聚焦可感知性、可操作性、可理解性三大改造方向，面向大字体、减少广告、简化操作、大图标、人工客服五个需求，通过在现有软件基础上设计适老版界面、开发单独的适老版应用等形式，构建逻辑清晰、流程简单的互联网应用操作流程，实现老年人看得清字、听得清声、懂得了使用方式。

三是营造良好氛围，做好典型宣传。通过政府支持、企业联动等方式，评选优秀案例，形成一批可复制可推广的成果，引导企业等主体践行社会责任，鼓励社会各界力量积极参与，营造全社会共建信息无障碍的良好氛围。近日，浙江省通信管理局已推荐淘宝、闲鱼、微信、咪咕阅读四款App申报工业和信息化部2021年度互联网应用适老化及无障碍改造典型案例。

IT之家了解到，浙江省通信管理局将继续集中力量解决老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到的困难，积极承担行业社会责任，彰显行业适老化服务担当。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100307>

(来源：IT之家)

江西：省政协主席会议专题研究城市居家社区养老问题对策

12月7日，省政协主席会议召开，传达学习中共中央政治局会议精神和习近平总书记近期重要讲话精神，审议《住在自家乐在社区——我省城市居家社区养老面临的问题及对策》课题报告。省政协主席、党组书记姚增科主持并讲话，省政协副主席谢涛、汤建人、刘晓庄、陈俊卿、张勇出席。

会议指出，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作和老龄事业。聚焦城市居家社区养老建言资政，既是政治自觉，又是责任所在。一要按照省委工作要求，站位建设“六个江西”全局，提高对养老这一关系千家万户、民生连着民心工程的重要性、紧迫性认识，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。二要走进千家万户，深化调查研究，既把底数摸清，又发现新情况新问题，分清缓急度，差异化对待，精准化施策，解决老年人急难愁盼事，助力养老服务质量水平提升，满足失能失智老人刚性需求。三要完善体制、创新机制，统筹研究“需求端”“供给端”，在充分发挥政府主导作用同时，又充分发挥市场机制作用，提供多元化适老惠民产品和服务，切实增强广大老年人的获得感、幸福感和安全感。四要大力弘扬孝亲敬老传统美德，设身处地、将心比心，带着责任与感情，营造“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”的良好社会氛围。

会议强调，要坚持项目为王，把“作示范、勇争先”目标要求体现在每一个履职项目中，通过项目促学习、促协商、促监督，促政治站位、能力水平的提升。“关键少数”要更努力、更负责、更担当，各专委会、办公厅要进一步严起来、实起来、紧起来，确保全年各项工作高质量完成，明年全会工作筹备到位，用“双向发力”的硬成果，维护来之不易的履职品牌和好口碑，交出“全年精彩”答卷。

会议还审议了《关于发挥人民政协专门协商机构作用推进“赣事好商量”协商平台建设的实施意见》，观看了“政协读影”——《永远的焦裕禄》。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100286>

(来源：江西日报)

云南：构建城市社区“15分钟”养老服务圈

12月9日，云南省民政厅举行专题新闻发布会，就《云南省民政事业发展第十四个五年规划》(以下简称《规划》)具体内容进行解读。《规划》提出了“十四五”时期云南省民政事业发展的10项重点工作任务、7项主要改革举措、4大重点工程、24个具体项目以及5项具体保障措施。

到2025年婚姻登记“跨省通办”实施率将达100%

省民政厅副厅长、新闻发言人马斌介绍，《规划》突出指标引领，提出了21项有代表性的主要发展指标，和国家规划相比，云南省指标数量较多，且部分指标质量较高，比如在殡葬领域，云南省的殡仪馆县级行政区域覆盖率、农村公益性公墓(骨灰堂)乡镇覆盖率、节地生态安葬率三项指标均高于国家要求。

《规划》提出，2025年云南民政事业发展主要目标是：城乡低保标准年度增速不低于居民上年度人均消费支出增速；困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴目标群体覆盖率达100%；婚姻登记“跨省通办”实施率将达到100%；乡镇(街道)未成年人保护工作站覆盖率达50%；养老机构护理型床位占比≥55%；县级失能照护机构覆盖率达100%；有集中供养意愿的特困人员集中供养率达100%；农村公益性公墓(骨灰堂)乡镇覆盖率达100%。

新时代“老年幸福食堂”建到居民小区

“十四五”期间云南省将做实做强居家养老，把养老机构专业的床位照顾搬到家里，大力发展“家庭养老床位”，减轻家庭照护压力。同时，实施失能、残疾、高龄困难老年人家庭的居家适老化改造，通过政府补贴、以奖代补等方式，到2025年完成2.5万户改造，持续提升老年人居家生活环境的安全性。

加强“老年幸福食堂”建设。利用社区各类养老服务设施和基础设施资源，引入餐饮企业、社会组织等，通过提供场所、以奖代补等多种形式，开办“老年幸福食堂”或提供送餐上门服务，以助餐为突破口，在城市社区启动建设新时代“老年幸福食堂”。云南省要求有条件的地方要将新时代“老年幸福食堂”建到居民小区，农村地区可依托敬老院、村级综合服务设施、互助养老设施等开办“老年幸福餐桌”，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务。

此外，“十四五”期间云南省将加大资金投入，加快社区养老服务设施建设。全面构建城市社区“15分钟”养老服务圈。要求各地通过新建、改建、与社会力量合建、整合现有公共服务设施资源等方式，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、居家探访、特殊老年人帮扶、老年人能力评估、养老服务人员培训以及老年用品体验等综合功能的街道级社区养老服务机构；在社区层面建设具备为老年人提供生活照料、紧急救援、精神慰藉等服务功能的日间照料中心。

值得一提的是，云南省将发展农村社区养老服务，要求各地在原有的乡镇敬老院基础上改造提升或利用农村闲置学校、村“两委”用房、医院用房、民房等农村社区服务资源，在乡镇层面建设具备为周边老年人提供日间照料、上门服务、培训、评估等服务功能的农村区域性养老服务中心；在行政村或较大自然村，建设具备接受乡镇养老服务中心辐射指导、上门服务支撑网点、邻里互助服务场所支持及直接提供文化娱乐、助餐等功能的农村社区日间照料中心、农村互助老年服务站、农村老年活动室。到2025年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构，50%的乡镇建有1所农村区域性养老服务中心，社区日间照料机构覆盖率达到90%。

兴办养老机构最高可获每床1万元补助

截至2020年底，云南省60周岁及以上人口达703.8万，老龄化率14.91%，全省约682.7万老年人选择居家和社区养老，约21.1万老年人有机构养老需求。截至目前，全省建成和在建养老机构床位12.3万张，随着人口老龄化的发展，养老服务需求还会持续扩大。

为满足老年人多样化、高质量养老服务需求，鼓励社会力量参与养老服务业发展，云南将全面放开养老服务市场。鼓励支持境外、省外投资者到云南省举办养老机构，在国家政策允许范围内，享有与省内养老机构同等的土地政策、税收优惠、财政支持等待遇。同时，取消了养老机构设立许可改为养老机构备案。

加大财政资金投入力度。省级每年安排1.55亿元重点用于支持社会力量兴办养老机构，符合条件的可享受每床5000元-10000元不等的一次性建设补助、每床每月最高280元的养老机构运营补助、在运营补助基础上再上浮20%的社会力量兴办养老机构运营困难补助、每床每年114元的养老机构综合责任保险补助等扶持政策。

此外，加大税费优惠政策支持力度。社会力量兴办的养老机构用水、用电、用气、用热按照居民生活类价格执行，免收有线电视入网费、安装费。在土地保障方面，举办非营利性养老机构，符合国土空间规划的，可凭民办非企业单位(社会服务机构)登记证书和其他法定材料申请划拨用地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100285>

(来源：人民网)

云南：志愿者服务时间可储兑养老服务

12月9日，昆明市人大常委会举行新闻发布会通报，经昆明市第十四届人民代表大会常务委员会第四十次会议通过，并经云南省第十三届人民代表大会常务委员会第二十七次会议批准《昆明市养老服务促进条例》(以下简称《条例》)，将于2022年1月1日正式实施。

居家养老：医护费纳入医保和长护险

近年来，昆明市老龄化进程逐渐加快，老有所养已经成为人民群众关心的重大民生问题。根据第七次人口普查数据显示，全市60岁以上人口为121.82万人，占常住人口的14.4%，65岁以上人口已达88.72万人，占常住人口的10.49%。当前，昆明市养老服务取得初步成效，但还存在失能护理机构不足、医养结合不深入、居家上门服务网络薄弱等痛点堵点问题，迫切需要地方性法规整合各方面力量解决问题。

《条例》共十章五十七条，以完善养老服务体系、规范养老服务工作、推动养老事业和产业协同发展为目标，满足老年人多层次、多样化养老服务需求为重点，在总结昆明立法经验和充分借鉴外地经验的基础上，在完善养老服务体系、加强服务设施建设、统筹城乡养老服务发展、强化人才队伍建设、提升医养康养融合水平、强化扶持和监督等方面突出地方特色。

《条例》明确，支持开展居家养老服务的机构根据老年人的需求，上门提供生活起居、卫生护理、康复辅助、环境清洁、助餐、助浴、助行、助医等生活照料服务。鼓励养老服务机构、居家和社区(村)养老服务组织在有需求的失能老年人家中设置家庭养老床位。医疗保障部门应当将符合条件的家庭病床、安宁疗护、居家养老等产生的医疗和护理费用纳入基本医疗保险和长期护理保险支付范围。

养老机构：吸纳农村转移劳动力从业

《条例》明确养老服务体系建设的原则。构建居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养康养结合发展的体系。加大政府资金投入保障的力度，建立与经济社会发展水平、人口老龄化程度和养老服务需求相适应的经费保障机制，保障养老事业健康发展。

加强服务设施建设的力度。规范养老服务设施管理模式，统一监管职责。推动分区分级规划养老服务设施，强化建设用地保障水平，拓展设施利用范围，增加养老服务设施容量，加快打牢养老事业和产业发展基础。加快已建成住宅(小)区公共服务设施的适老化无障碍改造，支持老年人居住比例高的多层住宅加装电梯。

提高养老服务城乡统筹水平。逐步增加养老公共服务内容，扩大服务对象。强化老年人生活照料，重视老年人康复护理和健康管理，增强老年人精神慰藉、安全服务，提高老年人养老质量和水平。

加大养老服务人才队伍建设力度。吸纳农村转移劳动力、城镇失业人员、外来务工人员等从事养老服务，拓宽人员渠道。强化养老从业人员培养培训，提高服务技能和水平。加大养老服务人才培养力度，提升养老服务持续发展能力。

提升医养康养结合水平。促进医养康养服务与居家、社区、机构养老相结合，更加有效推动协同发展。整合医疗、护理、康复等资源，促进养老服务体系功能完善、配套全面，为老年人提供更加便利的养老服务。

院校教育：鼓励设置健康养老相关专业

鼓励支持高等院校、职业院校和职业培训机构，设置健康养老、老年医学、康复、护理等养老服务相关专业或者培训项目，在养老服务机构、医疗卫生机构设立教学实践基地，培养养老服务专业人才。

支持养老服务从业人员参加职业技能培训、继续教育和学历教育，提高专业素质和工作技能。养老服务从业人员的工资待遇应当与其职业技能水平相适应。

为志愿者相关技能培训提供便利，建立为老年人开展志愿服务激励机制，志愿者可以将其志愿服务时间储兑相应养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100287>

(来源：都市时报)

云南：聚焦养老服务和城市供水用水，昆明发布两个条例

12月9日，昆明市人大常委会举行新闻发布会，公布《昆明市养老服务促进条例》《昆明市城市供水用水管理条例》相关内容。

提质养老服务

近年来，昆明市老龄化进程逐渐加快，老有所养已经成为人民群众关心的重大民生问题。根据第七次人口普查数据显示，全市60周岁以上人口为121.82万人，占常住人口的14.4%，65岁以上人口已达88.72万人，占常住人口的10.49%。当前，该市养老服务取得初步成效，但还存在失能护理机构不足、医养结合不深入、居家上门服务网络薄弱等痛点难点问题，迫切需要地方性法规整合各方面力量推动问题解决。

《昆明市养老服务促进条例》共十章，五十七条，以完善养老服务体系、规范养老服务工作、推动养老事业和产业协同发展为目标，满足老年人多层次、多样化养老服务需求为重点，在总结昆明立法经验和充分借鉴外地经验的基础上，在完善养老服务体系建设、加强服务设施建设、统筹城乡养老服务发展、强化人才队伍建设、提升医养康养融合水平、强化扶持和监督管理等方面突出地方特色。

《昆明市养老服务促进条例》将于2022年1月1日起施行。

根据《条例》内容，将构建居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养康养结合发展的体系，加强服务设施建设的力度，提高养老服务城乡统筹水平，加大养老服务人才队伍建设力度，提升医养康养结合水平，强化政府、部门和基层组织职责，鼓励和引导社会力量参与养老服务，共创全社会支持养老服务工作的良好格局。

关注供水安全

目前，昆明主城供水已形成“七库一站一江”多水源保障格局。随着经济社会的快速发展，城市建设持续推进，人民生活水平不断提高，城市供水覆盖面积不断扩大，对城市供水的水量和水质也提出了更高的要求，水源及供水设施建设与改造有待加强，配水管网布局有待优化，多水源联合调度的应急供水能力亟待提高，二次供水设施存在因管理维护主体不明确、管理不规范导致的水质安全隐患。

《昆明市城市供水用水管理条例》的修订，在与上位法和国家政策保持一致的基础上，进一步规范了城市供水用水活动，重点在二次供水管理，确保供水安全，维护供水用水双方合法权益、法律责任等方面进行了修改完善。该条例将于2022年1月1日起修订施行。

《条例》将城市公共供水和自建设施供水管理统一纳入适用范围，并从供水工作实际出发，调整了市、县（市、区）供水行政主管部门的职责分工；修改了从事城市供水经营活动单位的准入方式；明确了按照合同约定处理水费的欠付；确定了居民住宅二次供水设施的委托运行管理方式；调整了部分法律责任的处罚额度，确保过罚相当。

《条例》强化了水源、供水设施的规划与建设，将逐步推进水源互联互通和城乡一体化供水，并从制水设备、消毒产品、涉水材料、出水水质等方面规范了利用城市公共供水从事现制现售饮用水经营活动的管理。

此外，《条例》还规定了每月水质信息发布、饮用水源地水质监测数据共享、居民生活饮用水卫生监测信息公示、水质定期检测和报告等制度，提升了水质安全保障水平。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100290>

(来源：云南网)

海南：澄迈首家“公建民营”养老机构落户大丰镇

近日，澄迈县大丰镇与海南亿豪农业科技开发有限公司于2021年11月22日正式签署敬老院“公建民营”合作协议，这也标志着澄迈首个“公建民营”养老机构正式落户大丰镇。

据了解，大丰镇敬老院建成于2013年，是财政资金建设的公益性敬老院，占地约10亩，设置40张床位，但因多方原因，入住率较低，导致出现原配置物品年久失修、建筑部分墙体瓷砖脱落等问题。

为有效盘活国有资产，满足大丰镇孤老优抚对象和经济困难的孤寡、失能、高龄老年人的服务需求，根据《海南省养老机构管理条例》“鼓励和支持社会力量举办养老机构或者通过委托管理等方式运营公有产权的养老机构”等有关规定，大丰镇在澄迈县民政局等业务主管部门的指导下，严格按照国有资产管理的有关规定，积极探索敬老院的“公建民营”模式。

根据国有资产管理的有关规定，大丰镇委托资产评估机构对大丰镇敬老院进行资产评估，将全部资产进行清产核资、造册登记。同时，委托海南产权交易所通过公开招标方式引入海南亿豪农业科技开发有限公司运营管理。

据悉，运营方将每年向大丰镇政府缴纳资产总额的1%，用于大丰地区养老服务设施改造和服务能力提升。大丰镇运营方还将投入380万元用于敬老院软硬件设施整体改造升级。改造后，床位可增加至64张，其中20%床位用于免费接收本地户籍失能或高龄的社会老年人；并将增设标准样板间、自理老人生活区、失能半失能老人生活区等功能区域。

计划实行“医疗+养老”“医养一体化”的发展模式，集医疗、养生、养老为一体并整合产品和服务，覆盖生命全周期的完整系统，实现传统养老服务与现代医疗服务的结合。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100293>

(来源：南海网)

热点新闻

跨过数字鸿沟，App适老化改造从头越

“老人想在手机App上给车办保险，教了两次也不知道怎么操作，截图、画图都不懂，最后还是我回去给操作的。”看到了最近微博热搜话题#爷爷用原价给我买了四个蛋糕#，王先生也和记者分享了家里老人在面对App时的无措。

“因为不知道怎么通过手机缴座机电话费，我妈每次都要坐车去网点，去年网点关了，我妈就不知道该怎么办了。”“我家老人连用手机上传图片这种操作都学不会，每次都是嗯嗯会了，让做一遍，到第二步就卡壳了。”“平时都要戴老花镜，很多App上的字完全看不清，更别说操作了”……记者在采访中发现，App仍是不少老人生活中难以逾越的“数字鸿沟”。

为了缩小这道鸿沟，去年12月，工业和信息化部印发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，决定自2021年1月起开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。如今，距离开展专项行动已近一年，App适老化改造如何了？

迈出第一步

刚刚公布的第七次全国人口普查数据显示，60岁及以上人口为2.64亿，占比高达18.7%。全国老龄办预测，按照当前人口增长幅度，2030年我国将成为中度老龄化社会。

而中国互联网络信息中心发布的第四十八次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿，其中12.2%为60岁以上的“银发族”。此外，我国还有4.02亿非网民，其中也有不少“银发族”。

网络缴费、移动支付、扫码点餐、远程教学、掌上医疗……在衣食住行都离不开网络的现代社会，很多时候，互联网应用却让不少“银发族”望而却步。随着老龄化人群规模日益壮大，App适老化改造已刻不容缓。

距离开展互联网应用适老化改造行动已有近一年时间。工业和信息化部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国表示：“《专项行动方案》印发以来，已有104家网站和互联网应用初步完成了适老化改造，取得了阶段性成效。”

据赵志国介绍，这些成效包括，其一，老年人浏览新闻更轻松了，一些官方网站、新闻类应用增加了字体放大、语音播报等功能，页面信息更加醒目；其二，线上购物更简单了，部分电子商务类应用专门为老年人推出了简化的搜索、选购、支付等操作流程，让老年人网购更加便利；其三，购票打车更省心了，有的交通出行类应用上线一键订票、一键叫车等服务，功能更加简洁，帮助老年人快速购票、安全出行。

任重而道远

App适老化改造迈出第一步，这对不少“银发族”来说是好事，但应该看到的是，改造之途仍然漫漫其修远。

记者在调查中发现，一方面，各类App适老版的名称起得五花八门，很难让人一眼作出判断，大字版、关怀版、长辈版、长辈模式、敬老版、简明模式、幸福生活版……令人眼花缭乱的名称，为用户下载埋下了第一重困难。另一方面，App中会穿插各类广告和弹窗，其中不乏有诱导老年人下载其他App的内容。

此外，还有人发现，一些App的适老版存在功能缺失等问题。比如，相比正常版，适老版中缺少打车、订酒店等功能，还有无法使用优惠券、不支持绑定银行卡支付等问题。一些App会非法获取个人信息，在后台读取用户数据，给老年人的个人信息安全造成严重威胁。

赛迪研究院信息化与软件产业研究所鲁金萍表示，从政策层面看，App适老化改造迈出了跨越“数字鸿沟”的一大步，但在实际操作中仍存在改造进度迟缓、操作流程复杂、标准规范不一、植入广告收割利益等问题。鲁金萍进一步解释，赛迪研究院信息化与软件产业研究所今年年底对进行适老化改造的App进行了摸底调查，其中发现不少问题。比较常见的一类问题是，App改造仅仅是“表面功夫”，比如首页是“关怀模式”，但进入到二级界面后就恢复了普通模式。

同时，操作流程复杂、标准规范各自为政也是普遍存在的问题。鲁金萍告诉记者，一项对1747位60岁以上老人的调查数据显示，在老年人使用App遇到的问题中，“无法记住操作流程”占比高达53.8%。而在已经开展适老化改造的App中，多数操作流程对于老年人来说仍过于复杂。有的App适老版是内嵌版，即需要从原App进入特定小程序后方能使用，一般这个操作需要3~4步；有的App开发了单独的适老版，但由于缺乏统一命名和标准，导致命名层出不穷，下载时难辨真伪。

此外，在适老化改造过程中，部分App还存在借机收割老年用户利益的情况。鲁金萍坦言，一些App添加了0元领水果、签到领金币、看视频赚金币、邀请好友赚佣金等功能，利用部分老年人爱“贪小便宜”的心理来对他们进行精准“推销”，这已经违背了适老化改造的初衷。还有部分应用出于利益考虑，会向客户推荐信息流广告和搜索广告，变相“收割”老年人的利益。App适老化改造仍旧任重而道远。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100309>

(来源：中国商务新闻网)

养老类型

湖北：从“老有所养”到“老有颐养” 洪山5年新增养老机构近百家

近日，武汉市洪山区狮子山街综合养老服务中心项目正式开工，这座绿化面积高达80%的“花园式”康养中心，为南湖片区居民养老者提供了新的选择，这是近年来洪山区加强民生建设的一个缩影。12月9日从中国共产党武汉市洪山区第十二次代表大会上获悉，5年来，洪山区财政资金80%以上用于民生领域，各类学校、医疗机构、养老机构等民生设施建设数量和质量，均居历史最高水平，老百姓获得感显著增强。

其中，建成省医养康复中心、区社会福利院，新增养老机构和社区老年人服务中心近百家；引进商业保险机制，每年投保100万元，连续4年为困难群众购买医疗救助保险，筑牢民生兜底保障网。今年，洪山区珞南街塔柱社区获评全国首批示范性老年友好型社区，社区里72个单元门都安装了智能门禁，居民刷脸或刷卡均可方便出入，智慧养老设施让老人生活安全、健康和便捷；借力专业机构，助老人亲近智能养老，在20户高龄、孤寡、独居老人家中安装报警铃、定位系统，为空巢（独居孤寡）建立信息库，在53户行动不便老人家的卫生间中，安装扶手防撞倒；成立志愿助老工作队，孵化文体活动中心，极大丰富居民的老年生活。

今后5年，洪山区将着力完善社会保障体系，健全覆盖城乡低保人员、特困供养人员、低收入困难家庭；推进小区适老化改造，推行“医康养”一体化服务；加快建设居家社区机构相协调、医养相结合的养老服务体系，促进老龄事业可持续发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100301>

(来源：湖北日报)

湖南：常德“长者大食堂”里的健康实惠餐

自从老伴儿去浙江带孙子后，家住湖南省常德市武陵区的杨毛保老人就再也没有在家吃过中餐和晚餐。每到饭点，他就会乘坐公交车到离家几公里外的“长者大食堂”就餐。今年10月13日，武陵区政府投资400万元打造的这家“长者大食堂”正式开业，主要服务全区60岁以上的空巢老人、独居老人和孤寡老人，解决他们吃饭难、吃饭贵问题。老人只要出示身份证，就能享受到经济实惠、营养健康的套餐。

“早餐有米粉、面条、包子、稀饭，中餐和晚餐提供五荤五素，一份两荤两素的套餐。”食堂负责人赵盛文介绍，一顿早餐比外面的餐馆至少便宜2元钱，中晚餐至少便宜5元钱。“长者大食堂”里不少细节也令人心暖，不仅配备了中央空调、无障碍电梯、无障碍卫生间以及各种适老设施。为确保食品安全，还设有一个留样柜，一日三餐所有菜品都被采样放置在标注了具体日期的餐盒里，并保留48小时。

17点开始供应晚餐的食堂，提前半个小时就已经陆续有人前来。老人们坐在一起聊着天，工作人员则忙着将一盆盆新鲜出锅的菜肴端上餐桌。蒜蓉菜心、水煮南瓜、香煎鲫鱼、红烧猪脚……看着就让人食欲大增。“我一个人在家做饭太麻烦了，还要买菜、烹煮，吃完还要洗碗。”杨毛保一边津津有味地吃着，一边和记者交流。自从来到“长者大食堂”就餐，他不仅每天能节省十多元，还能有更多时间投入到自己喜欢的事情上。

64岁的肖正星也是食堂的常客之一。“这里开业之后，我和老伴儿差不多顿顿都在这里吃。”肖正星说，这样两个人每天能节约近30元。来食堂吃饭的老人越来越多，赵盛文也没闲着。他时而向老人询问菜品是否符合口味，时而又和老人聊些健康话题，为他们推荐更合适的膳食搭配。自开业以来，“长者大食堂”每天有200多人次前来就餐，赵盛文几乎和每个人都聊过话。

作为居家和社区养老服务改革试点工作地区的武陵区共有60岁以上老年人口10.75万人，占全区总人口的18.47%。武陵区民政局副局长张嘉军介绍，除了堂食外，“长者大食堂”还向全区的养老院、日间照料中心和社区提供团购配送服务，每单配送费最多3元。

“今后，武陵区还将尝试通过向机关食堂、学校食堂、品牌餐饮企业等社会主体购买服务、向老人发放‘助餐补贴’等多元化的方式来保障‘老有所食’‘老有好食’。”张嘉军说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100268>

(来源：新华社)

养老产业

贵州：打造15分钟养老服务圈！贵阳将建100个老年人日间照料中心

12月10日，记者在“中国—东盟教育交流周”第一届“中国—东盟国际养老产业论坛”上获悉：到2025年，贵阳市将建成100个以上老年人日间照料中心，每个街道办事处至少建有1所综合功能养老服务中心，全市养老机构护理型床位占比达到55%。

“贵阳是西南地区重要的中心城市和‘一带一路’节点城市，风光秀丽、气候宜居、生态禀赋、交通便捷，在发展数智健康养老产业方面具有得天独厚的条件。”贵阳市副市长刘岚在论坛上说，当前，贵阳市大力实施“强省会”五年行动，整合办学资源成立贵阳康养职业大学，拟出台《加快推进贵阳养老服务高质量发展的实施意见》，结合“一圈两场三改”，打造城市社区“15分钟养老服务圈”，建立居家社区养老服务“三社联动”机制，大幅提升养老服务供给能力。

贵阳市还将聚焦中国—东盟数智健康养老产业发展新理念、产业发展新动能和人才培养新需求，拓宽贵阳市与东盟国家在数智养老产业与教育方面的合作，进一步打开中国与东盟国家养老产业与教育互学互鉴的对话大门，助力银发经济发展，为夕阳红增色，为老年生活添彩。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100275>

(来源：贵州日报)

互助养老亟须纳入乡村服务

12月8日，中国老龄协会在京发布《中国农村互助养老研究报告》。该报告基于2017~2020年对北京、上海、河北等9省市农村互助养老的发展状况实地调研完成。报告指出，农村互助养老通过组织化、规范化的方式，利用邻里熟人提供互助志愿服务，符合农村老年人低成本获得服务以及参与集体生活的社会养老需求。同时，互助养老具有低成本、非营利、多元参与、灵活多样的特点，是解决农村养老服务供给不足的有效途径。

城市化加剧了农村人口外流，带不走的老人留下来，造成农村家庭日渐“空巢化”，传统家庭养老的基础已不复存在，必然导致养老难题的凸显。根据民政部2016年的摸底排查，全国共有农村留守老年人1600万，占农村老年人口总数的约12%。类似的问题城市也存在，只不过城市老年人空巢化不如农村那么严重。

在农村流动日益频繁的社会，养老社会化是必然的趋势。这主要在于养老服务相对家庭单元的养老，服务供给更集约、效率更高。近些年，国家为了缓解城市养老难的问题，初步构建起了居家养老为主、社区服务配套，家庭、政府与市场相互衔接的服务体系。

与城市的养老不同，目前农村的养老服务总体还比较薄弱，这主要是相对于城市养老服务的组织相比，农村养老的难度更大，一方面是农村人口尤其是老年人收入低，养老金少，缺乏相对成熟的服务消费能力；另一方面农村人口比较分散，简单如城市居家养老、社区服务配套的成本更高，而受制于公共投入，跟进的社会化养老服务几乎难以发育。

当然，农村养老也有其优势，如土地等资源要素成本低、粮食蔬菜等物资可以自给，农村还是传统的熟人社会，这些给低成本互助式、田园式半居家的集中养老，提供了可能，可以说互助式养老是农村养老的最优模式。如，以村为单位，在人口相对集中的村落，或利用民居改造、或利用集体土地兴建一些养老的院落，相应配套一些制餐、健康管理、文化娱乐等设施与服务人员，为周边的留守老人提供集中食宿与照料服务。

当然，在农村发展互助式养老，还是需要因地制宜、扬长避短，关键是如何组织起来，而不能放任自发。首先，政府与政策层面加大对农村养老的扶持，既要为农村养老设施配套给予扶持，也要进一步完善农村老人养老、医疗、文化服务相关的保障，缓解农村老人“有钱养老”的瓶颈。其次，要强化村级组织养老服务的组织责任，更进一步引导村级组织管理向服务的转型，结合乡村振兴，因地制宜发展完善乡村养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100274>

(来源：新浪财经)

2021中国（湖南）岳麓山养老服务高峰论坛在长沙开幕

今日，由湖南省民政厅、中国社会保障学会、湖南日报社共同主办的“创新与高质量发展——2021中国（湖南）岳麓山养老服务高峰论坛”在长沙开幕。来自全国二十多所高校和相关社会团体的养老服务专家学者，以及全省市州、县市区民政部门、养老企业代表等200余名嘉宾齐聚一堂，共商积极应对人口老龄化良策，推动养老服务创新与高质量发展。全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成，湖南省人大常委会副主任叶红专出席论坛开幕式并致辞。

据统计，我国60岁以上老年人口已超过2.6亿，并以每年约1000万人的速度增长，目前，湖南老龄人口达1320万，占比19.88%，已经进入中度老龄化社会。面对“老年人口多，老龄化速度快，应对人口老龄化任务重”的严峻形势，党中央国务院把积极应对人口老龄化上

升为国家战略。湖南省委、省政府采取一系列政策措施积极发展养老服务，下大力气解决行业发展急难愁盼问题，满足全社会尤其是老年朋友不断增长的民生需求。习近平总书记强调，满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大力气来应对。党的十九届六中全会提出，要积极应对人口老龄化，加快建设养老服务体系，调整优化生育政策，促进人口长期均衡发展。

“本届高峰论坛十分准确地发出了我国养老服务业发展需要强化‘创新与高质量发展’的信号，反映了新时代对养老服务业的新要求。”郑功成在致辞中表示，要发展好养老服务业，需要进一步细化政策指引，分层

分类分区推动养老服务业发展。要加大公共投入并着力撬动民间投入，持续壮大支撑养老服务业发展的物质基础。要坚持政府保底、市场保高、多元协力发展满足中等收入老年人需求的普惠性养老服务业的方针，发挥好中国特色的公建民营优势，促使养老服务机构走向连锁化、规模化。他建议，更加加快养老服务立法步伐，为养老服务供需双方提供清晰、稳定的预期。

本届论坛顺应人民对美好生活的期待和时代发展新趋势，以“养老服务创新与高质量发展”为主题，聚焦养老服务体系制度完善、难点探析、金融创新及社会力量参与等社会关切问题。在主论坛环节，浙江大学教授何文炯以《加快建立基本养老服务制度》为主题进行了精彩演讲，南京大学教授董星以《养老机构服务质量的整体治理》为主题进行精彩阐述，中山大学教授申曙光演讲主题为《老有颐养目标下的养老服务体系构建》，华中科技大学教授丁建定演讲主题为《“十四五时期”中国社会养老服务体系构建的重要转型——基于“十五时期”以来的历史比较分析》，湖南省委党校原副校长、教授邓微演讲的主题为《基础夯实，攻坚前置、可及落地——加快社区养老服务体系建设思考》。

在分论坛环节，与会嘉宾和学者们紧紧围绕“落实加快养老服务体系构建国家制度的制度完善”、“多层次养老服务体系实务中的重点难点问题探析”、“市场与社会力量参与养老服务体系构建”、“完善养老服务体系构建的金融创新”等主题进行了深入交流与探讨。

养老服务业近期迎来了不少利好。11月24日，党中央、国务院发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》中指出，将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，实施积极应对人口老龄化国家战略。论坛组委会负责人表示，论坛倡导共享养老服务发展新机遇，协同促进养老服务创新发展，共同打造好养老服务交流平台，促进湖南养老服务业和产业协同发展。这既是贯彻落实党的十九届六中全会决策部署的具体行动，也是推进湖南“三高四新”战略定位和使命任务落实的务实举措，必将更好凝聚各方共识，为湖南养老服务高质量发展注入新动能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100280>

(来源：三湘都市报)

工信部：累计为7000万老年用户提供手机“一键呼入”服务

近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(下称《意见》)正式印发。国新办9日就《意见》有关情况举行发布会。工信部消费品工业司司长何亚琼表示，工信部聚焦便老利老惠老，解决老年人运用智能技术困难。在电信服务方面，除了保留线下传统“面对面”服务以外，还专门针对老年人使用智能手机困难开发了“一键呼入”和“爱心通道”等暖心服务。“特别是‘一键呼入’深受老年朋友的喜爱，我们已经累计为7000万老年用户提供服务。”何亚琼说。

何亚琼表示，工业和信息化部坚决贯彻党中央、国务院的部署要求，将切实解决老年人应用智能技术困难纳入到“我为群众办实事”的事项清单，怎么解决老年人用互联网困难的问题，怎么把信息无障碍建设做得更好，通过一系列的工作，能够持续增强老年人的获得感、幸福感和安全感。主要报告三方面进展：

第一，聚焦便老利老惠老，解决老年人运用智能技术困难。工信部加大政策支持力度，推动公共服务平台建设，集中解决老年人在使用智能化产品、享受智能化服务中遇到的困难。比如电信服务，除了保留线下的传统“面对面”服务以外，还专门针对老年人使用智能手机困难开发了“一键呼入”和“爱心通道”等暖心服务。“特别是‘一键呼入’深受老年朋友的喜爱，我们已经累计为7000万老年用户提供服务。”何亚琼说。

另外，工信部开展互联网应用的适老化改造，对173家网站和APP完成改造，解决了老年人看不懂、学不会、用不好的问题。在今天疫情仍然存在的情况下，好多老年人应用智能手机使用通信行程卡就出现了问题，工信部专门组织开展了短信验证行程卡，解决了这些老年朋友的关切。

第二，推进信息无障碍建设，服务构建老年友好型社会。我国拥有庞大的手机用户和网民，这个全世界无法替代的大信息基础设施市场，老年人也应该享受良好的服务。所以工信部印发了《关于推进信息无障碍的指导意见》，就专门解决老年人在终端设备、交费和服务方面的困难和问题。比如专门针对老年人很关心的就医问题，遴选了“医全通、全药通互联网平台”，专门选择了“AI智慧互联网医院”“面向老年人和亚健康人群的数字中医惠民服务”等这些示范项目，通过这些示范项目，引导老年人在数字化就医方面有简单便利的方便使用。特别是中国的5G发展比较好，工信部专门组织开展了5G+医疗健康应用试点，让5G赋能医疗健康。总之一句话，让更多的老人家能够简单地受益于信息社会。

第三，发挥示范引领作用，推进健康养老产业发展。编制了《智慧健康养老产业发展行动计划》，开展智慧养老应用试点示范。累计创建了示范企业167家，示范街道，包括农村乡镇297个，示范基地69个，树立了一批非常好的行业标杆，发挥示范引领作用。特别是工信部发布了《智慧健康养老产品及服务推广目录》，遴选了118项产品和120项服务，工信部消费品司连续8批发布了《升级和创新消费品指南》，把一些适老产品、智慧养老产品放进去。

“我们在工作中也确实感受到了老年人使用智能手机、互联网确实有一些困难，有个适应过程，我们也要求企业和一线服务人员，对老年人要像对待自己的父母一样，如果我们有这份爱心，有这份诚心，我们设计的产品也一定很贴心，老年人能用得上。”何亚琼说，“在这里我也多说一句，我们也要像小时候父母对我们那样有耐心、有爱心，如果我们这样帮助他们，他们慢慢一定会学会用智能手机，让老年人享受信息社会的成果。”

何亚琼指出，下一步，工信部将按照党中央、国务院的统一部署，锚定积极应对人口老龄化这样一个重大的战略目标和艰巨的任务，将出台更多更好的政策，出台更多更好的标准和规划，持续推进老年用品和服务创新，更好地满足老年人多元化、多层次的需求，加速构建老年友好型社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100304>

(来源：中国发展网)

老年消费市场巨大，“银发经济”前景广阔

据中央广播电视总台经济之声《天下财经》报道，记者9日从国新办新闻发布会上了解到，人口老龄化是我国今后较长一个时期的基本国情，“银发经济”，也就是为老年人提供产品和服务的经济，具有巨大发展前景。我国将打造一批具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

从1999年开始，我国进入人口老龄化社会，老年人口规模日益扩大。随着人口老龄化进程加快，老龄消费市场也蓬勃发展。在日前印发的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》中，积极培育“银发经济”被作为重要章节写入。

国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆指出，在老龄化程度高的一些发达国家，“银发经济”已经成为重要的支柱产业，而在我国，“银发经济”也是方兴未艾。

郝福庆介绍，“十四五”期间，老年人的需求结构正在从生存型向发展型转变，特别是1962年以后有一个“婴儿潮”，现在陆续进入老龄化阶段，这些新的老年群体，物质储备更加充实，他们的消费观念更新，消费意愿和能力也更强，所以老年消费市场是非常巨大的。

“银发经济”既包括传统的“衣、食、住、行、用”这些实物消费，也包括长期照护、健康管理、医疗保健、护理康复、家政服务、养老金融等服务消费，还有文化、艺术、体育、休闲、娱乐等属于“诗和远方”的新型消费，以及科技赋能下的智慧产品和服务，涵盖了国民经济的很多领域，产业链很长。

郝福庆透露，下一步要优化营商环境，助力“银发经济”发展，为老年生活添彩。“制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。培育服务品牌，打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。”

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》还提出，各地要根据财政承受能力，制定基本养老服务清单。值得注意的是，这是我国首次在中央层面部署建立基本养老服务清单制度。基本养老服务清单该如何构建？民政部养老服务司负责人李邦华说，目前至少已经形成了三方面共识。“第一，基本养老服务是管基本，要聚焦服务老年人的失能照护和生命安全等基本需要，做到尽力而为、量力而行。第二，基本养老服务是面向全体老年人，但是也要优先保障特殊困难老年人的需要。第三，基本养老服务由政府主导提供，非基本养老服务由市场调节，形成以家庭为基础，市场、社会、政府各司其能的新型养老模式。”

老年人行动不便，给老旧小区加装电梯，提高居家生活设施设备安全性、便利性至关重要。数据显示：2019年以来，全国累计新开工改造城镇老旧小区11.2万个，惠及居民2000多万户。住房和城乡建设部透露，力争到“十四五”末，基本完成城镇老旧小区改造任务，重点聚焦2000年底前建成的老旧小区，改造和建设小区及周边适老设施、无障碍设施、文化休闲设施、体育健身设施，有条件的楼栋还要加装电梯。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100306>

(来源：央广网)

养老金融

建信理财举行养老金融论坛暨养老理财深圳试点宣传推广仪式

建信理财12月9日主办的“建信养老安心畅享”养老金融论坛暨养老理财深圳试点宣传推广仪式在深圳成功举办，来自政府部门、商业银行、理财公司、基金公司等有关机构负责人参与讨论。

建设银行副行长纪志宏通过视频方式为大会致辞。他表示，建设银行持续增强“三个能力”建设，深入推进新金融实践，积极布局养老金融服务。积极开展以养老理财为代表的养老金融产品试点，不仅是贯彻落实国家战略，践行创新发展理念，完善养老服务体系，满足人民对美好生活向往的重要举措；也是优化基本养老负担，弥补养老第三支柱短板，提高养老替代率，增加养老财富积累的重要尝试；更是为培育养老产业、支持资本市场、服务实体经济提供长期资金的重要来源，意义重大。

纪志宏表示，养老理财试点肩负着重要使命，要做到六个坚持：一是坚持心怀国之大者，二是坚持以客户为中心，三是坚持价值投资、稳健投资，四是坚持系统思维，五是坚持可持续、可推广，六是坚持边试边完善，从而为全面推广夯实基础。

建设银行集团资产管理部总经理张明合在致辞中表示，发展以养老理财为代表的养老金融业务，主要抓好三件事。一是要更好地理解客户，分层分群服务客户养老需求，推出适合不同客户需求的产品；二是资管业务要回归长期、价值投资理念，创新全系列养老金融产品适配客户需求；三是要发挥建设银行在金融科技方面优势，加强基础设施建设，待政策明朗后逐步推广个人养老金账户，运用数字化手段进一步培育健康的养老金融市场，为养老金融战略做出贡献。

建信理财董事长刘兴华在致辞中表示，建信理财12月6日成功发行首只试点“安享”养老理财产品，迄今为止募集量已超40亿元，充分展现人民群众对养老理财的关注和热情，以及在养老投资理财方面的旺盛需求。

建信理财称，未来将继续以新发展理念为指引，践行新金融价值理念，坚持义利与共的价值观，站稳人民立场，为推动国家养老事业高质量发展贡献智慧和力量，为实现共同富裕提供更广阔的理财方案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100284>

(来源：上海证券报)

公募养老FOF提速

11月18日，中共中央、国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》（简称《意见》），再次确认“实施积极应对人口老龄化国家战略”，“加快建立健全相关政策体系和制度框架”，“促进老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障等统筹发展”。

在“健全养老服务体系”环节，《意见》再次提出，要“完善多层次养老保障体系”，“扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖”。

这是一项艰巨的任务。

根据人力资源和社会保障部发布的《统计公报》，2020年基本养老保险基金收入49229亿元，同比下降13.67%；支出54565亿元，同比增长4.42%，当期缺口为5427亿元。基本养老保险基金累计结存方面，2020年年底为58075亿元，同比减少4798亿元，降幅为7.63%。

与养老金支付压力对应的是老龄人口快速增长及人口增速下降的另一个现实。

根据国家统计局发布的《第七次全国人口普查公报》，截至2020年10月底，全国65岁及以上人口数量为19064万人，占到总人口的13.50%，比10年前提高了4.63个百分点。与此同时，2010年至2020年，全国人口增长5.38%，年平均增速为0.53%，与上一个10年相比分别下降了0.46个和0.04个百分点。

正是在这个背景之下，基金公司也在加大对养老FOF基金——作为养老金第三支柱的重要组成部分——的投入。

根据Wind资讯，截至11月30日，年内成立的养老FOF基金有42只，首募规模合计339.38亿元，为历年最高。此外，至少有17只产品正在招募，还有12只处在待批阶段。自三年前问世以来，目前市场上的养老FOF基金有146只，规模合计1112.25亿元。

业绩方面，养老FOF基金亦可圈可点。以成立时间超过1年的99只基金为例，成立以来（截至11月30日）年化收益率超过十年期国债收益率（2.88%）的有96只，占比96.97%；超过10%的有57只，占比55.55%。

市场风险也不容忽视。以成立时间超过1年的99只养老FOF基金为例，截至11月30日，年内最大回撤超过10%的有30只，占比达到三成。

政策与现实

11月18日发布的上述《意见》是对过往相关政策的确认与补充。

例如，“实施积极应对人口老龄化国家战略”是《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中的重要内容，后者先是在2020年10月由十九届五中全会通过，又在2021年“两会”过审，于3月中正式发布。

具体来说，在人口结构方面，要“制定人口长期发展战略，优化生育政策……降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展，提高人口素质”。

在养老方面，则要“积极开发老龄人力资源，发展银发经济。推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度”。

在此之前，中共中央、国务院于2019年11月印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》已明确了“积极应对人口老龄化”的战略目标，并提出，“到2022年，积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备”。

在“完善多层次养老保障体系”方面，则早在2017年10月，习近平即在一份报告中明确提出，未来要“加强社会保障体系建设。按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系”。

上述政策与目标是对人口结构老龄化趋势的应对。

根据国家统计局发布的《第七次全国人口普查公报》，截至2020年10月底，全国65岁及以上人口数量为19064万人，占到总人口的13.50%，比10年前提高了4.63个百分点。与此同时，2010年至2020年，全国人口增长5.38%，年平均增速为0.53%，与上一个10年相比分别下降了0.46个和0.04个百分点。

而且，未来10年这个趋势还会加速。

2016年年底，国务院印发的《国家人口发展规划（2016-2030年）》写道，2021年至2030年，60岁及以上人口数量“增长速度将明显加快，到2030年占比将达到25%左右”，“总人口将在2030年前后达到峰值，此后持续下降……0-14岁少儿人口占比下降，到2030年降至17%左右”（最新普查结果为17.95%）。

按照联合国标准，65岁及以上人口占比达到7%意味着一个国家进入“老龄化社会”，达到14%则是“老龄社会”，达到20%则是“深度老龄社会”——这是10年后将面临的景况。

三大支柱

在养老金制度方面，中国正在探索建立以第一支柱基本养老保险为主体，第二支柱职业养老和第三支柱个人养老为补充的多层次、多支柱养老保险体系。

作为第一支柱的社会基本养老保险，涵盖城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险，第二支柱则有企业年金和职业年金，作为第三支柱的个人养老金则包括个税递延型商业养老保险、养老理财产品以及养老目标基金（即养老FOF基金）等。

在基本养老保险方面，根据人社部发布的最新数据，截至9月底，参保人数为10.21亿人，占总人口的72.31%；与年初相比，增加了2200万人，增幅为2.20%。

随着覆盖面的不断扩大，基本养老保险基金的支付压力日增。2020年，基本养老保险基金即出现5427亿元的缺口。人社部发布的《统计公报》显示，2020年，全年基本养老保险基金收入4.92万亿元，同比下降13.67%，全年基金支出5.47万亿元，同比增长4.42%。

与此同时，基本养老保险基金累计结存也在下降：2020年年底为5.81万亿元，同比减少4798亿元，降幅为7.63%，原因之一是企业社保减负政策的实施。不过，随着全国统筹工作的推进，以及中央财政补助力度的加大，基本养老保险基金累计结存有望持续提高。

企业年金方面，截至2020年年底，全国有10.5万户企业建立企业年金，参加职工2718万人，企业年金积累基金22497亿元，分别同比增长6.67%和25.09%。由于其覆盖面极低，与“共同富裕”精神相悖，企业年金制度被认为需要进行改革。

个人养老金规模方面目前尚无完整数据。仅养老FOF基金而言，截至11月30日，已成立146只产品，规模合计1112.25亿元。

关于上述三大支柱，央行9月初发布的《中国金融稳定报告（2021）》评论说：“随着我国人口老龄化程度的加深以及经济社会发展水平的提高，三大支柱发展不均衡的现状越来越难以适应可持续发展的需要，亟须进一步采取措施，规范发展第三支柱养老保险。”

市场风险

正是在上述背景下，基金公司进一步发力养老FOF基金。

截至11月30日，年内成立的养老FOF基金有42只，首募规模合计339.38亿元，为历年最高。其中兴证全球安悦稳健养老一年持有（012509.OF）的发行规模最大，为63.44亿元。此外，至少有17只产品正在招募，分别来自易方达、华夏、招商、银华等基金公司，另有12只处在待批阶段。

业绩方面，养老FOF整体尚可圈可点。

以成立时间超过1年的99只基金为例，成立以来（截至11月30日）年化收益率超过十年期国债收益率（2.88%）的有96只，占比96.97%；超过10%的有57只，占比55.55%；还有9只超过20%，占比9.09%。

从单个基金来看，业绩首尾差距明显。截至11月30日，平安养老2045五年（011684.OF）以14.70%的回报率排在榜首，排在末尾的前海开源康颐平衡养老三年则是-2.49%。

与此同时，市场风险也不容忽视。以成立时间超过1年的99只养老FOF为例，截至11月30日，年内最大回撤超过10%的有30只，占比达到三成。

除却风控因素，年内A股——作为底层资产——表现出来的“疯狂轮动”及“高波动”的特征，是导致上述回撤的重要原因之一。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100305>

（来源：证券市场周刊）

政府购买服务

河南：安阳市卫生健康服务中心安阳市城区政府购买居家养老服务项目-公开招标公告

项目概况

安阳市城区政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在登陆安阳市公共资源交易门户网站（<http://ggzy.anyang.gov.cn/>），完成用户注册后、凭企业数字证书点击“投标用户入口”登录“政府采购”系统，获取电子版招标文件及其它资料。获取招标文件，并于2021年12月30日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：安财招标采购-2021-53
- 2、项目名称：安阳市城区政府购买居家养老服务项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：33,000,000.00元
最高限价：32999400元
- 5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

(详见法定媒体公告附件)：安阳市城区政府购买居家养老服务

6、合同履行期限：三年（36个月）

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

无专项资格要求。

3、本项目的特定资格要求

2.3.1《政府采购法》第二十二条第一款--法定基本资格条件需提供的相关资格证明材料（文件）：

(1) 具有独立承担民事责任的能力。■提供营业执照或事业单位法人证书，■提供税务登记证（三证合一的只需提供三证合一的营业执照）。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。■提供银行出具的近1年内资信证明（法人为基本开户行）、或2019年度以来（任一年度）经审计的财务报告、或银行（保险公司）出具的投标担保函；■提供近12个月内（任意1个月）已依法缴纳税收的凭据；■提供近12个月内（任意1个月）已依法缴纳社会保险的凭据。

依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应证明文件。

(3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。■提供相关设备或设施的购置发票或单据（任一），■专业人员用工合同（任一），或技术人员的职业资格证书或职业（执业）资格证或等级证书等相关证书（任一）等的证明材料。

(4) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。■提供供应商书面声明；供应商自行承诺并承担后果，声明函不实的，按《政府采购法》有关提供虚假材料的有关规定给予处罚。

2.3.2资格要求的其他规定

(1) 无不良信用记录。（未列入“信用中国”网站的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”及“中国政府采购网”网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”）

供应商递交投标文件后，采购人或者采购代理机构将按以上信用信息查询渠道在解密投标文件之前对参加本项目的投标人信用记录进行查询，投标人有上述任一不良信用记录的，其投标将被拒绝、为无效投标。查询的网页内容将以截图或者拍照作为证据留存。

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本合同项下的政府采购活动。供应商自行承诺并承担后果，承诺书不实的，按《政府采购法》有关提供虚假材料的有关规定给予处罚

(3) 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目。供应商自行承诺并承担后果，承诺书不实的，按《政府采购法》有关提供虚假材料的有关规定给予处罚。

2.3.3项目的特定资格要求：

(1) 具备法律、行政法规规定的其他条件。

(2) 本项目（是/否）接受联合体投标：同“项目基本情况”1.7款要求

注：（1）所有证照均应在有效期内，证照如需年检的，应为年检有效的证照；文中“近”、“前”指距投标截止时间。

(2) 资格证明材料（文件）应附于投标文件中并经投标人电子签章。投标人对资格证明真实性有效合规承担责任，提供虚假材料的为无效投标并将进一步追究其责任。

(3) 本项目采取资格后审，开标后，将由采购人或者采购代理机构对投标人的资格证明材料（文件）等进行资格审核，未按要求逐一提供、或资格审查不合格的为无效投标，投标人应自负其风险费用。

三、获取招标文件

1.时间：2021年12月10日至2021年12月16日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：登陆安阳市公共资源交易中心网站（<http://ggzy.anyang.gov.cn/>），完成用户注册后、凭企业数字证书点击“投标用户入口”登录“政府采购”系统，获取电子版招标文件及其它资料。

3.方式：网上下载；

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2021年12月30日09时00分（北京时间）

2.地点：于安阳市公共资源交易平台网上上传递交、并由投标人在规定时间远程解密。

五、开标时间及地点

1.时间：2021年12月30日09时00分（北京时间）

2.地点：（管理员网上操作地点）：安阳市公共资源交易中心五楼集中开标大厅三室（安阳市文峰大道东段559号安阳市民之家）。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》（安阳市政府采购网）www.hngp.gov.cn、“安阳市公共资源交易中心网<http://ggzy.anyang.gov.cn/>”、“安阳招标采购网<http://www.ayzbcg.com>”上发布，招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

7.1项目落实的政府采购政策：强制节能产品强制采购、节能产品、环境标志产品及贫困地区产品优先采购、促进中小企业发展扶持政策、进口产品政策、信息安全产品、社会信用体系建设、促进残疾人就业、支持监狱企业发展等。

7.2政府采购合同融资

根据豫财购〔2017〕10号和安财购〔2017〕7号文要求，参加政府采购项目的中小微企业供应商，持中标（成交）通知书可向金融机构申请合同融资，详情请登录安阳市政府采购网（<http://anyang.hngp.gov.cn/anyang>），进入网站飘窗或业务指南窗口了解金融机构提供的融资服务内容。

7.3.网上电子交易系统网址

7.3.1全国公共资源交易平台（河南省安阳市）<http://ggzy.anyang.gov.cn/>

招标文件简称“安阳市公共资源交易平台”

7.3.2安阳市政府采购投标文件编制系统：在安阳市公共资源交易平台进行下载

7.4说明

因现行网上电子交易系统（电子标）的系统局限性，评标工作将按投标报价（总价）进行评审，投标报价（总价）=信息化服务费（线上服务费）+日常援助服务费（线下服务费）。

投标人各分项的投标单价，均不应高于下表列示的各分项所对应的“单价的最高限价”，否则为无效投标。中标后将按中标单价签订合同，据实结算。

最高限价（总价）：3299.94万元

其中：最高限价（单价）——信息化服务费（线上服务费）：30元/人/月

最高限价（单价）——日常援助服务费（线下服务费）：30元/小时

序号	分项名称	数量	单位	最高限价
	(单价) 小计 (元)			
1	信息化服务费 (线上服务费)	180180		
	(5005人×36个月)	人×月	30元/人/月	5,405,400
2	日常援助服务费 (线下服务费)	919800		
	(25550小时×36个月)	小时	30元/小时	27,594,000

注：以上内容为表格形式，因系统局限性表格无法显示，见附件。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：安阳市卫生健康服务中心

地址：安阳市光明路中段

联系人：孔岩

联系方式：0372-2263193

2.采购代理机构信息（如有）

名称：安阳市方正招标采购服务有限责任公司

地址：安阳市北关区人民大道北地下道口南侧（安阳市军粮专供站办公楼五楼）

联系人：聂光辉

联系方式：0372-2283981、2283982 财务部咨询电话：0372-2283983

3.项目联系方式

项目联系人：聂光辉

联系方式：0372-2283981、2283982

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100298>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：高台县民政局高台县养老救助福利综合服务中心2022年集中供养人员米面粮油、调味品副食采购项目公开招标公告

高台县民政局招标项目的潜在投标人应在张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>) 获取招标文件,并于2021-12-31 09:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: GJZC2021GK032

项目名称: 高台县养老救助福利综合服务中心2022年集中供养人员米面粮油、调味品副食采购项目

预算金额: 60.08927(万元)

最高限价: 60.08927(万元)

采购需求: 对高台县养老救助福利综合服务中心2022年集中供养人员米面粮油、调味品副食进行采购。(具体要求详见招标文件)

合同履行期限: 一年(具体供货期限双方合同约定)

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:(一)具有独立承担民事责任的能力;(二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(五)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;(六)法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 供应商若为小微企业、监狱企业、残疾人福利性企业可按照相关文件的规定,享受所投产品的价格给予6%-10%的扣除,用扣除后的价格参与评审的优惠政策。本项目所投产品价格享受6%的优惠扣除。注:投标人若符合此类政策要求,必须在投标文件中填写对应产品报价,才能在价格分中给予优惠,若不填写,系统无法识别,将无法享受价格优惠政策。

3.本项目的特定资格要求: 投标人是生产厂家的须具备《食品生产许可证》及《食品经营许可证》;投标人是经销商的须具备行业《食品经营许可证》。

三、获取招标文件

时间: 2021-12-10至2021-12-30, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>)

方式: 在张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>) 在线下载获得。供应商必须在张掖市公共资源交易网准确登记供应商名称、地址、联系人、联系电话及相关资质等信息,以免影响正常交易活动,如登记错误,对产生的不利因素由供应商自行承担。供应商注册成功后,登录系统在线下载电子版招标文件。请各招标代理机构、供应商及时登录中心网站办理“用户注册”相关事宜,根据系统提示完成企业信息录入及附件资料上传。具体办理指南请参看中心网站“下载专区”主体库申报操作手册。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-12-31 09:00

地点: 张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

该项目采用全流程电子招投标,不接受投标供应商递交纸质投标文件,各投标单位在参与投标时相关操作详见张掖市公共资源交易网网站首页“下载专区”-“操作手册”-“不见面开标大厅操作手册(投标人V1.0)”进行学习,充分了解具体操作流程。投标单位在生成投标文件时请务必用CA锁登录生成。投标人在投标文件递交截止时间前主动登录甘肃政府采购网或张掖市公共资源交易网,以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登录网站或关注信息公布栏而未获取相关信息,对其产生的不利因素由投标人自行承担。特别强调:本项目采用网上电子投标方式,不接受投标供应商递交的纸质投标文件,投标单位在投标文件递交截止时间前通过投标工具制作投标文件并将加密投标文件成功上传提交到“张掖市公共资源交易网网上开标系统”(未保证开标顺利,各投标单位最好提前上传加密的投标文件,避免因网站及软件试运行等不可控因素造成无法上传等情况的发生),如因投标人数字证书(CA锁)问题,在开标时造成投标文件无法解密的,投标人自行承担由此导致的全部责任。(如有疑问可与新点公司工作人员联系,联系人:张运昌,联系电话:0936-8588231)。

①张掖市公共资源交易中心高台分中心: <http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>

②信用中国网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 高台县民政局

地址: 甘肃省张掖市高台县城关镇湿地新区

联系方式: 13099389251

2.采购代理机构信息

名称: 高台县海瑞工程咨询有限公司

地址: 甘肃省张掖市高台县宣化镇锁子村五社

联系方式: 15379274377

3.项目联系方式

项目联系人: 李斌

电话: 13099389251

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100297>

(来源: 中国政府采购网)

广东：珠海市香洲区前山街道居家养老服务站运营管理服务采购项目招标公告

项目概况

珠海市香洲区前山街道居家养老服务站运营管理服务采购项目招标项目的潜在投标人应在广东华禹工程咨询有限公司珠海分公司(地址: 珠海市香洲区兴华路113号五楼)获取招标文件,并于2021年12月30日12时00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号: 440402-2021-05290

项目编号: ZHHY-ZB-2021-1203

项目名称: 珠海市香洲区前山街道居家养老服务站运营管理服务采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 1,900,000.00元

采购需求:

合同包1(珠海市香洲区前山街道居家养老服务站运营管理服务采购项目):

合同包预算金额: 1,900,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	居家养老服务站运营管理服务1(项)		详见采购文件	1,900,000.00	1,900,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 2022年1月1日至2022年12月31日

二、申请人的资格要求:

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,提供下列材料:

1)具有独立承担民事责任的能力:在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人,投标(响应)时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。分支机构投标的,须提供总公司和分公司营业执照副本复印件,总公司出具给分支机构的授权书。

- 2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
- 4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门确定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(珠海市香洲区前山街道居家养老服务站运营管理服务采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目属于专门面向中小企业采购的项目（供应商须是《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）所规定的中小微企业、省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）确认的监狱企业、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的残疾人福利性单位；实施采购后，没有符合条件的中小微企业（含监狱企业或残疾人福利性单位）参与采购活动的，允许大型企业参加；事业单位、团体组织参加本政府采购活动的不受本条要求限制）。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(珠海市香洲区前山街道居家养老服务站运营管理服务采购项目)特定资格要求如下：

(1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。；(2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。。

三、获取招标文件

时间：2021年12月10日至2021年12月16日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：广东华禹工程咨询有限公司珠海分公司（地址：珠海市香洲区兴华路113号五楼）

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月30日12时00分00秒（北京时间）

地点：珠海市香洲区红山路288号（国际科技大厦）十二楼珠海市公共资源交易中心七号开标室（体育中心东北侧）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：珠海市香洲区红山路288号（国际科技大厦）十二楼珠海市公共资源交易中心七号开标室（体育中心东北侧）

一、现场获取或邮购，获取招标文件时，需提供如下资料（加盖单位公章的扫描件或者复印件加盖公章）：

1、申请人的资格要求中的法人证书或者营业执照、自然人的身份证。

2、购买招标文件经办人材料，需提供：

(1) 经办人如是法定代表人（负责人），需提供法定代表人（负责人）证明书及法定代表人（负责人）身份证；

(2) 经办人如是投标人代表授权代表，需提供法定代表人（负责人）证明书、法定代表人（负责人）授权委托书及授权代表身份证。

3、采用邮购方式：上述资料以邮件方式发至ztb-1@hyzxc.com。

二、招标文件售价：300元，邮购另加50元。

三、招标文件购买汇款账号信息：

单位：广东华禹工程咨询有限公司珠海分公司

帐号：0013292344012

开户行：珠海华润银行银桦支行

四、已经报名的投标人请登录广东省政府采购网智慧云平台（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）、珠海市公共资源交易中心（<http://ggzy.zhuhai.gov.cn/>）注册登记（已经登记注册的无需重新登记注册），否则影响成交通知书的发放。

五、项目相关公告发布媒体：广东省政府采购网智慧云平台（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）和珠海市公共资源交易中心（<http://ggzy.zhuhai.gov.cn/>）。相关公告在法定媒体上公布之日即视为有效送达。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：珠海市香洲区前山街道办事处

地址：珠海市香洲区前山街道鞍莲路1号

联系方式：8629273

2.采购代理机构信息

名称：广东华禹工程咨询有限公司珠海分公司

地址：广东省珠海市香洲区兴华路113号5层B区

联系方式：0756-2510299

3.项目联系方式

项目联系人：谭智锋

电话：0756-2510299

广东华禹工程咨询有限公司珠海分公司

2021年12月09日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100296>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考